

Wertschätzend kommunizieren: Vom Konflikt zur Verständigung und Kooperation

Produktnummer
2027-41388F

Termin
09.11. - 10.11.2027
09:15–16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
610,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Im Arbeitsalltag gilt es immer wieder, die eigenen Anliegen klar zu vertreten und zugleich auf andere einzugehen. Eine wertschätzende Form der Kommunikation ist dafür die entscheidende Grundlage. Sie schafft Verständnis, fördert Kooperation und ermöglicht es, auch Konflikte konstruktiv zu lösen.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Anliegen klar und deutlich formulieren, ohne Ihr Gegenüber vor den Kopf zu stoßen. Sie erfahren, wie Sie Bitten verständlich äußern, empathisch zuhören und aktiv Wertschätzung zeigen.

So gelingt es Ihnen, auch schwierige Gespräche respektvoll zu führen, in Verbindung zu bleiben und gemeinsam Lösungen zu entwickeln, von denen alle profitieren.

Inhalte

- Probleme ansprechen, ohne Vorwürfe zu machen: Wahrnehmungen benennen statt zu bewerten
- Den Kern unseres Anliegens erkennen und benennen
- Verständliche und erfüllbare Bitten entwickeln und äußern
- Aufmerksames Zuhören und empathisches Nachfragen, wenn sich unser Gegenüber mitteilt
- Aktiv Wertschätzung ausdrücken
- Konflikte konstruktiv steuern

Dozierende

Ronya Salvason

Ronya Salvason ist Moderatorin und Trainerin für Team-Entscheidungen, Kommunikationstrainerin, Mediatorin und Coach mit Schwerpunkt Konfliktbearbeitung.

Ort

Haus der Akademien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

Kontakt

Information

Nilgün Bortoli
0761 38673-14
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung

Christian Heinrich
0761 38673-15
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte in Wirtschaft und Verwaltung, die Gespräche wertschätzend führen und Konflikte konstruktiv lösen möchten.

Veranstalter

VWA Freiburg