

Aufgaben, Rechte und Pflichten der Friedhofmitarbeitenden

Produktnummer

2027-59331K

Termin

16.03.2027

09:00-16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in

309,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Friedhöfe werden seit vielen Jahren als kostenrechnende Einrichtungen geführt. Ziel ist es, die entstehenden Kosten möglichst durch Gebühren und Entgelte zu decken. Damit verbunden sind Anforderungen an wirtschaftliches Arbeiten, transparente Leistungen und nachvollziehbare Abläufe.

Gleichzeitig ist die Tätigkeit auf dem Friedhof durch besondere Rahmenbedingungen geprägt. Der tägliche Umgang mit trauernden Menschen, sensiblen Situationen und individuellen Schicksalen erfordert ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen, Professionalität und persönlicher Stabilität.

Das Seminar greift diese unterschiedlichen Anforderungen auf. Es zeigt, aus welchen Perspektiven Friedhofsarbeit betrachtet wird, welche Erwartungen bestehen und wie Mitarbeitende sowie Vorarbeiter:innen ihre Rolle zwischen wirtschaftlichen Vorgaben und sensibler Dienstleistung bewusst gestalten können. Zudem werden Ansätze zur Weiterentwicklung von Arbeitsabläufen und zur Verbesserung der Zusammenarbeit vermittelt.

Inhalte

Die verschiedenen Blickwinkel

- Aufgaben des Dienstherrn, einschließlich der Verkehrssicherungspflicht
- Aufgaben der Vorarbeiter:innen
- Aufgaben der Mitarbeiter:innen
- Erwartung des Pfarrers
- Erwartung der Trauernden
- Erwartungen der Besucher u. Gäste
- Wirtschaftliches Arbeiten und Handeln

Erscheinung und Wirkung

- Wie gehen Mitarbeiter/-innen selbst mit diesem sensiblen „Geschäft“ um?
- Wie treten sie auf und wie wirken sie?

Ort

VWA Karlsruhe
Kaiserallee 12E
76133 Karlsruhe

Kontakt**Information**

Ursula Deck
0721/985 50 14
ursula.deck@vwa-baden.de

Konzeption und Beratung

Tabea Adams
0721/985 50 18
tabea.adams@vwa-baden.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

- Arbeitsvorbereitung und Zeitmanagement
- Was darf von ihnen gesehen werden?
- Zusammenarbeit mit den Hinterbliebenen, dem Pfarrer, mit Besuchern sowie anderen
- Mitarbeiter:innen und dem Vorarbeiter:innen (Auftragsfeedback)
- Der Friedhof als Park im Auge der Bevölkerung

Wirtschaftliches Denken und Handeln

- Was heißt eigentlich Budgetierung oder kostenrechnende Einrichtung?
- Wer zahlt das alles?
- Was darf eine Leistung kosten?
- Wie ergeben sich Verrechnungssätze?
- Was sind Produktpreise und warum sind diese in der Zukunft so wichtig?

Qualitätsstandards

- Inhalte eines Auftragskataloges
- Standardleistungen
- Arbeiten mit Vorkalkulationen

Dozierende

Hans-Jürgen Schiffner

Fachbereichsleiter a.D.

Städtischen Betriebe Heidenheim

Lernziele

Die Teilnehmenden setzen sich mit den fachlichen, organisatorischen und sozialen Anforderungen der Friedhofsarbeit auseinander. Sie erhalten einen Überblick über wirtschaftliche Rahmenbedingungen wie Budgetierung und Kosten-Leistungs-Rechnung sowie über ihre Rolle innerhalb dieser Strukturen.

Ziel ist es, die eigene Tätigkeit im Spannungsfeld zwischen Wirtschaftlichkeit, Serviceorientierung und sensibler Begleitung von Trauernden bewusster einzuordnen. Die Teilnehmenden gewinnen Orientierung für ihr Auftreten, ihre Arbeitsorganisation und die Zusammenarbeit mit allen Beteiligten im Friedhofsbetrieb.

Zielgruppe

Friedhofmitarbeitende sowie Friedhofgärtner:innen und deren Vorarbeiter:innen dieser Arbeitsgruppen die gemeinsam für die Pflege, Sauberkeit und Bestattungen auf den Friedhöfen beschäftigt sind oder Verantwortung tragen.

Veranstalter

VWA Karlsruhe