



SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Systemische Gesprächsführung – Ressourcenorientiert beraten und führen – Grundlagen, Methoden und praktische Werkzeuge der systemischen Beratung für Führungskräfte, HR-Verantwortliche und alle, die mit Menschen arbeiten

Produktnummer

2027-41150K

Termin

01.-02.12.2027

09:00-16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in

679,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

In vielen Arbeitskontexten gehören Beratungs- und Gesprächsführungskompetenz zu den wesentlichen Kernqualifikationen. In diesem Grundlagenseminar werden systemisch-konstruktivistische Konzepte für lösungs- und ressourcenorientierte Formen der Beratung vermittelt – um Gespräche effektiv, professionell und zielführend zu führen.

Wer beruflich mit Menschen arbeitet, kennt festgefahrene Diskussionen, Konflikte im Team oder Gespräche, die sich im Kreis drehen. Systemische Konzepte ermöglichen eine veränderte Gesprächshaltung, die Verständnis und Zugang zum Gegenüber schafft, neue Perspektiven eröffnet und die Potenziale von Mitarbeiter:innen, Kolleg:innen oder Kund:innen weckt.

So bekommen festgefahrene Diskussionen in Teams neue Impulse, Denkblockaden lösen sich, und die Eigenverantwortung der Gesprächspartner:innen wird gestärkt – statt Lösungen vorzugeben, begleitet die systemische Haltung Menschen dabei, eigene Lösungen zu entwickeln.

Inhalte

- Was ist systemische Beratung? Grundannahmen des systemischen Ansatzes und Sprache als Wirklichkeitskonstruktion
- Systemische Haltung: Neutralität, Allparteilichkeit und Neugier als Grundposition
- Systemische Fragen: zirkuläre, hypothetische und skalierende Fragen
- Von Klagenden, Besuchenden zu Kunden: Motivationszustände von Gesprächspartner:innen erkennen und nutzen
- Herausarbeiten von Ressourcen und Lösungsorientierung statt Problemfokussierung

Ort

VWA Karlsruhe
Ettlinger-Tor-Platz 4
76137 Karlsruhe

Kontakt

Information

Stephanie Krenze
0721/985 50 17
stephanie.krenze@vwa-baden.de

Konzeption und Beratung

Stephanie Krenze
0721/985 50 17
stephanie.krenze@vwa-baden.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

- Aufträge klären und Ziele definieren: Aufbau und Strukturierung von (Beratungs-)Gesprächen bis zum Abschluss
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen in unterschiedlichen Settings
- Praxisübungen: Mitarbeitergespräche, Kundengespräche, Konfliktgespräche und Feedbackgespräche systemisch führen

Dozierende

Tabea Adams

Bildungsreferentin der VWA Baden, Systemische Beraterin, Agiler Lerncoach, Sozial-Emotionale Kompetenztrainerin, Master Bildungswissenschaft mit Schwerpunkt Organisationsentwicklung

Lernziele

Die Teilnehmenden lernen die Grundhaltung und die zentralen Methoden systemischer Gesprächsführung kennen und wenden sie praxisnah an. Sie können nach dem Seminar Gespräche förderlich eröffnen, Kontexte und Aufträge klären, systemisch-lösungsorientiert fragen und intervenieren, Ressourcen statt Probleme in den Mittelpunkt rücken und auch in schwierigen Gesprächssituationen souverän und zielführend agieren.

Methodik

Das Seminar kombiniert kurze theoretische Impulse mit einem hohen Anteil an praktischer Erprobung: Impulsvorträge, Demonstrationen systemischer Gesprächstechniken, Kleingruppenübungen, Fallbeispiele aus dem beruflichen Alltag der Teilnehmenden sowie kollegiale Reflexion und Feedback in der Gruppe.

Zielgruppe

Führungskräfte, HR-Verantwortliche sowie alle Mitarbeitenden, die beruflich Gespräche führen – ob mit Mitarbeitenden, Bürgerinnen und Bürgern oder Kundinnen und Kunden. Das Seminar eignet sich für alle, die Mitarbeiter-, Kunden-, Konflikt- oder Beratungsgespräche professioneller gestalten möchten. Vorkenntnisse in systemischer Beratung sind nicht erforderlich.

Veranstalter

VWA Karlsruhe