

Web-Seminar: Professioneller Umgang mit Konflikten (Wirksam Führen – Teil 4)

Produktnummer
2027-40740K

Termin
11.-12.11.2027
09:00-12:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
599,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Definition, Bewertung und Funktion von Konflikten
- Die eigene Haltung gegenüber Konflikten analysieren und reflektieren
- Konfliktdynamiken verstehen: Wann und wie intervenieren?
- Eskalationsstufen nach Fritz Glasl: Verlaufsformen erkennen
- Konfliktgespräche vorbereiten und professionell führen
- Harvard Verhandlungskonzept
- FBI-Verhandlungsmodell: Kompromisslos verhandeln nach Chris Voss
- Chancen der Mediation – und wann externe Unterstützung sinnvoll ist
- Souveräne Haltung in eskalierenden Situationen
- Abgrenzung: Konflikt versus Mobbing
- Praktische Tipps für mehr Leichtigkeit im Führungsalltag

Dozierende

Dr. Annette Feuchter
Promovierte Psychologin Führungskräftetrainerin Mediatorin Supervisorin & Coach (DGSv)
25 Jahre eigene Führungserfahrung in Wirtschaft und Öffentlicher Verwaltung
Langjährige Trainerinnentätigkeit für Hochschulen, Akademien, Bundes-, Landes-, Kreis- und Kommunalverwaltungen
Schwerpunkte: Führungskräfteentwicklung, Teamdynamik, Konflikt- und Kommunikationskompetenz, Change-Management und Resilienz

Lernziele

Die Teilnehmenden gewinnen Klarheit über die eigenen Konfliktmuster und Triggerpunkte und entwickeln eine reflektierte, handlungssichere Haltung in Konfliktsituationen. Sie lernen Eskalationsdynamiken zu erkennen, deeskalierende

Ort

Online

Kontakt

Information

Natascha Stracke
0721/985 50 26
natascha.stracke@vwa-baden.de

Konzeption und Beratung

Tabea Adams
0721/985 50 18
tabea.adams@vwa-baden.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

professionelle Konfliktgespräche zu führen und erweitern ihre Expertise, wann gar externe Unterstützung hinzuzuziehen ist. Sie stärken damit nicht nur die eigene Konfliktlösefähigkeit, sondern auch die Konflikt- und Teamfähigkeit ihrer Mitarbeitenden. Zudem lernen sie die Andersartigkeit der anderen als Ressource und nicht als Bedrohung wahrzunehmen.

Methodik

Theoretische Modelle (u. a. Glasl, Harvard, FBI) werden durch Praxisbeispiele und Übungen aus dem Führungsalltag der Teilnehmenden vertieft. Kollegiales Coaching ermöglicht einen direkten Transfer. Die eigene Konfliktbiographie wird reflektiert und für die Führungspraxis nutzbar gemacht.

Zielgruppe

Führungskräfte, die ihre Handlungskompetenz im Umgang mit offenen und verdeckten Konflikten erweitern und in schwierigen Situationen souverän und lösungsorientiert agieren möchten. Das Seminar eignet sich für Teamleitungen, die Konfliktpotenziale in ihren Teams frühzeitig erkennen und deeskalierend gegensteuern möchten.

Veranstalter

VWA Karlsruhe

Zusatzinformationen

In einem Jahr können Führungskräfte in den 5 Modulen, die jeweils 2 Tage dauern, ihre Professionalität als Führungskraft ausbauen. Die Module sind inhaltlich in sich abgeschlossen und können als Einzelseminare gebucht werden:

Modul 1 (Präsenz) – 12.05.-13.05.2027: Wirksam Führen: Individuelle Standortbestimmung

Modul 2 (Online) – 15.07.-16.07.2027: Wirksam Führen: Auf die Haltung kommt es an!

Modul 3 (Präsenz) – 11.10.-12.10.2027: Erfolgreich im Team arbeiten: Wie Teamarbeit gelingt

Modul 4 (Online) – 11.11.-12.11.2027: Professioneller Umgang mit Konflikten

Modul 5 (Präsenz) – 13.12.-14.12.2027: Veränderungen initiieren und Zukunft gestalten