

Web-Seminar: Schwierige Mitarbeitergespräche souverän führen – Konflikte lösen, Motivation erhalten und Klarheit schaffen

Produktnummer
2027-40283K

Termin
12.-20.04.2027
09:00-13:00 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
689,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Schwierige Mitarbeitergespräche gehören zu den größten Herausforderungen im Führungsalltag. Sie erfordern nicht nur Mut, sondern vor allem die richtige Methode und eine wertschätzende Haltung. In diesem interaktiven, vierteiligen Live-Webinar verwandeln Sie Ihre Gesprächsvorbereitung in ein präzises Werkzeug und lernen, selbst in emotional geladenen Situationen die Fäden sicher in der Hand zu halten.

Inhalte

- Das Fundament – Haltung, Empathie und konstruktive Kommuniaktion – echtes Verständnis zeigen und die eigene Zielorientierung konsequent beibehalten
- Die perfekte Vorbereitung – Das Vorbereitungsquadrat: die eigene Perspektive, die Sicht des Mitarbeiters, die sachlichen Fakten und das emotionale Umfeld vorab glasklar analysieren
- Psychologische Dynamiken – Transaktionsanalyse und Dramadreieck: Ihren Gegenüber auf die sachliche „Erwachsenen-Ebene“ holen und destruktive Spiele im Gespräch sofort stoppen.
- Die Praxis: Durchführung, Nachbereitung und Praxistransfer – Gesprächsführung, Umgang mit Emotionen, Dokumentation und Nachhalten der getroffenen Vereinbarungen
- Live-Coaching – Bearbeitung konkreter Fälle der Teilnehmenden und Transfer in Ihren Praxisalltag

Dozierende

Uwe Janikovits
Personal-/Business- und Team-Coach (IHK)
Personaltiy-Profiler-Coach (LINC)
Coachings für Fach- und Führungskräfte sowie die Begleitung von Teams und Organisationen aus Wirtschaft, Gesundheitswesen und Verwaltung

Ort

Online

Kontakt

Information

Natascha Stracke
0721/985 50 26
natascha.stracke@vwa-baden.de

Konzeption und Beratung

Tabea Adams
0721/985 50 18
tabea.adams@vwa-baden.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

Lernziele

- Sicherheit & Struktur: Sie gehen mit einem klaren Fahrplan und bewährten Werkzeugen in jedes noch so unbequeme Gespräch.
- Deeskalations-Kompetenz: Sie durchschauen psychologische Spiele (Dramadreieck) und steuern Gespräche aktiv zurück auf die Sachebene.
- Nachhaltige Ergebnisse: Sie lernen, Vereinbarungen so zu treffen, dass sie von Mitarbeitern auch wirklich mitgetragen werden

Methodik

Dieses Webinar lebt vom Mitmachen. Wir arbeiten mit kurzen, prägnanten Theorie-Impulsen, interaktiven Gruppenarbeiten in Breakout-Rooms, intensiven Fallarbeits-Sessions und gegenseitigem Erfahrungsaustausch.

Zielgruppe

Führungskräfte oder angehende Führungskräfte aller Ebenen, Team- und Projektleiter, HR-Manager …

Veranstalter

VWA Karlsruhe

Technische Anforderungen

Nutzung der (kostenlosen) Plattformen www.padlet.com, www.oncoo.de, www.zumpad.de