

# Sprache, die berührt: Kommunikation mit Menschen mit Demenz verstehen und gestalten – Pflichtfortbildung für Betreuungskräfte nach § 43b SGB XI

## Produktnummer

2026-69400K

## Termin

09.-10.09.2026

09:00-16:45 Uhr

## Gebühren pro Teilnehmer/-in

399,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

Grundlagen und Besonderheiten der Kommunikation bei Demenz

- Veränderungen in Sprache, Wahrnehmung und Aufmerksamkeit bei demenziellen Erkrankungen und deren Auswirkungen
- Bedeutung nonverbaler Kommunikation

Spezielle Kommunikationsmodelle

- Einführung in das CONTACT-D-Modell und das VIPS-Modell nach Tom Kitwood
- Verknüpfung beider Modelle zu einem praxisnahen Kommunikationsrahmen
- Erarbeitung konkreter Kommunikationsstrategien anhand von Fallbeispielen

Kommunikationsfallen erkennen und vermeiden

- Typische Missverständnisse und Barrieren in der Kommunikation
- Strategien für wertschätzende, klare und positive Sprache

Didaktische Besonderheiten

- Förderung von Empathie, Achtsamkeit und personenzentriertem Denken
- Entwicklung eines individuellen Kommunikationsplans zur direkten Umsetzung im Berufsalltag
- Praxisnahe Fallarbeit mit Reflexion realer Pflegesituationen
- Einbezug aktueller Forschungsergebnisse zur Interaktion und Beziehungsgestaltung bei Demenz

## Dozierende

## Ort

VWA Karlsruhe  
Kaiserallee 12E  
76133 Karlsruhe

## Kontakt

### Information

Natascha Stracke  
0721/985 50 26  
natascha.stracke@vwa-baden.de

### Konzeption und Beratung

Julia Fischer  
0721/985 50 32  
julia.fischer@vwa-baden.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

**Romena Richter**

Rika cares, Gesundheits- und Krankenpflegerin, BA Pflegepädagogik, MA Pflege- und Gesundheitswissenschaften

**Sina Kaumanns**

Staatsexamen Fachrichtung Gesundheit, Gerontologie & Germanistik in Pflegeausbildungen

**Lernziele**

Die Seminarteilnehmenden vertiefen ihr Wissen und ihre Handlungskompetenz in der Kommunikation mit Menschen mit Demenz. Das Seminar vermittelt aktuelle theoretische Grundlagen, neue Modelle aus der Forschung und praxisnahe Werkzeuge für den Pflegealltag. Die Teilnehmenden entwickeln zudem einen eigenen Kommunikationsplan für den Berufsalltag.

**Zielgruppe**

Pflegekräfte, Praxisanleitende und Betreuungspersonen sowie Mitarbeitende in Pflegeeinrichtungen, Praxen, Krankenhäusern und Verwaltungen, die Umgang mit Menschen mit Demenz haben

**Veranstalter**

VWA Karlsruhe

**Zusatzinformationen**

Unsere Fortbildungen sind speziell auf die Anforderungen der jährlichen Pflichtfortbildung für Betreuungskräfte nach § 43b SGB XI ausgerichtet und entsprechen der GKV-Richtlinie nach § 53b SGB XI. Sie sichern die fachliche Aktualisierung und Qualität der Betreuungsarbeit.