

Knigge reloaded: Die Kunst des guten Umgangs

Produktnummer

2026-41142K

Termin

09.11.2026

09:00-16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in

319,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Ein respektvoller, wertschätzender und diskriminierungsfreier Umgang ist eine zentrale Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit im öffentlichen Dienst.

Mitarbeitende stehen täglich im Austausch mit Bürgerinnen und Bürgern, Kolleginnen und Kollegen sowie Führungskräften. Dabei tragen professionelles Verhalten, eine angemessene Kommunikation und ein respektvoller Umgang wesentlich zu einem positiven Arbeitsklima, einer hohen Servicequalität und einem vertrauensvollen Miteinander bei.

Das Seminar vermittelt praxisnah die Grundlagen einer wertschätzenden Kommunikations- und Verhaltenskultur. Die Teilnehmenden reflektieren ihr eigenes Verhalten, lernen die Bedeutung von Knigge-Regeln im modernen Berufsalltag kennen und entwickeln Handlungssicherheit für einen respektvollen Umgang in herausfordernden Situationen.

Inhalte

1. Grundlagen eines respektvollen Miteinanders

- Bedeutung von Respekt, Wertschätzung und Professionalität
- Erwartungen an Mitarbeitende im öffentlichen Dienst
- Eigene Werte und Haltung als Grundlage des Handelns

2. Moderne Umgangsformen im Berufsalltag

- Knigge heute: zeitgemäße Verhaltensregeln
- Höflichkeit, Rücksichtnahme und professionelles Auftreten

3. Wertschätzende Kommunikation

- Grundlagen einer respektvollen Kommunikation
- Aktives Zuhören
- Wertschätzendes Feedback geben und annehmen

Ort

VWA Karlsruhe
Kaiserallee 12E
76133 Karlsruhe

Kontakt**Information**

Stephanie Krenze
0721/985 50 17
stephanie.krenze@vwa-baden.de

Konzeption und Beratung

Stephanie Krenze
0721/985 50 17
stephanie.krenze@vwa-baden.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

- Ich-Botschaften und konstruktive Gesprächsführung

4. Vielfalt und diskriminierungsfreier Umgang

- Sensibilisierung für Vielfalt und unterschiedliche Lebensrealitäten
- Unbewusste Vorurteile und ihre Auswirkungen
- Diskriminierungsfreie Sprache im Berufsalltag
- Respektvoller Umgang mit unterschiedlichen Perspektiven und Bedürfnissen

5. Professioneller Umgang in schwierigen Situationen

- Umgang mit Konflikten und herausfordernden Gesprächspartner:innen
- Grenzen Respektvoll setzen

6. Transfer in die Praxis

- Reflexion eigener Handlungsmuster
- Entwicklung persönlicher Verhaltensleitlinien
- Erarbeitung konkreter Maßnahmen für den Arbeitsalltag
- Nutzen für die Teilnehmenden
- Die Teilnehmenden stärken ihre persönliche und kommunikative Kompetenz, gewinnen Sicherheit im professionellen Auftreten und tragen aktiv zu einer respektvollen, diskriminierungsfreien und wertschätzenden Zusammenarbeit im öffentlichen Dienst bei.

Dozierende

Petra Kuch

Verwaltungssachbearbeiterin, systemische Beraterin mit eigener Praxis in Karlsruhe, Trainerin, Lehrbeauftragte, Systemischer Coach

Lernziele

Die Teilnehmenden:

- kennen die Bedeutung von respektvollem und wertschätzendem Verhalten im öffentlichen Dienst,
- reflektieren ihre eigene Wirkung auf andere,
- wenden zeitgemäße Umgangsformen und Knigge-Regeln sicher an,
- kommunizieren respektvoll, professionell und adressatengerecht,
- erkennen diskriminierende Verhaltensweisen und Kommunikationsmuster,
- fördern aktiv ein wertschätzendes Arbeits- und Kommunikationsklima.

Methodik

- Fachlicher Input
- Praxisnahe Fallbeispiele
- Einzel- und Gruppenübungen
- Reflexionsaufgaben
- Erfahrungsaustausch
- Kommunikationsübungen

Zielgruppe

Mitarbeitende aller Ebenen im öffentlichen Dienst, die ihre Kommunikations- und Umgangskompetenz im beruflichen Alltag stärken und zu einer respektvollen Zusammenarbeit beitragen möchten.

Veranstalter

VWA Karlsruhe