# Professionell Führen in der Verwaltung – Teil 5: Sand im Getriebe- Professioneller Umgang mit Konflikten in der Führung

**Produktnummer**
2026-40750K

**Termin**
30.11.2026-01.12.2026
09:00-16:45 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer/-in**
655,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

• Definition und Bewertung von Konflikten
• Die eigene Haltung gegenüber Konflikten analysieren und mögliche Auswirkungen für den Umgang mit Konflikten deduzieren, um die eigene Konfliktfähigkeit nachhaltig zu stärken
• Konfliktdynamiken verstehen um zu entscheiden, wann und in welchem Maße eine Intervention als Führungskraft erforderlich ist
• Verlaufsformen von Konflikten: Eskalationsstufen
• Konfliktgespräche vorbereiten und erfolgreich führen:
• Harvard Verhandlungskonzept
• FBI-Verhandlungsmodell: Kompromisslos verhandeln
• Chancen der Mediation
• Bei Konflikten eine souveräne und selbstbewusste Haltung einnehmen
• Unterscheidung und Abgrenzung von Konflikt und Mobbing
• Praktische Tipps für etwas Leichtigkeit im Führungsalltag

Lernen Sie im Seminar, welche Wirkung Ihre eigene Haltung im Umgang mit Konflikten auf das Geschehen hat.

## Dozierende

**Annette Feuchter**
Dr. Annette Feuchter
Führungskräftetrainerin, Mediatorin, systemisch-lösungsorientierte Supervisorin & Coachin (DGSv),
Promovierte Psychologin mit über 25 Jahren Führungserfahrung in Wirtschaft und Verwaltung

### Ort

VWA Karlsruhe
Kaiserallee 12E
76133 Karlsruhe

### Kontakt

**Information**

Natascha Stracke
0721/985 50 26
natascha.stracke@vwa-baden.de

**Konzeption und Beratung**

Tabea Adams
0721/985 50 18
tabea.adams@vwa-baden.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

## Lernziele

Als Führungskraft stehen Sie besonders in der Pflicht, Konfliktpotenziale früh zu erkennen, zu benennen und entsprechende Schritte einzuleiten. Deeskalierende Gespräche mit den Betroffenen und Beteiligten spielen dabei eine entscheidende Rolle. Das Seminar zeigt Ihnen Wege auf, wie Sie professionell mit schwelenden und offen ausgetragenen Konflikten umgehen können und wann es wichtig ist, sich sogar Unterstützung von außen zu holen, sei es in Form einer Konfliktmoderation, einer Mediation oder gar eines Anwaltes.
Sie lernen professionell mit Zwickmühlen und Konflikten in Ihrer Rolle als Teamleiter:in bzw. Führungskraft umzugehen.
Ausgehend von den eigenen Konfliktmustern und Triggerpunkten gewinnen Sie eine neue distanzierte Sicht auf Konflikte und können kritische und konfliktreiche Situationen sicher und erfolgreich bewältigen. Dadurch stärken Sie Ihre eigene Resilienz wie auch die Resilienz Ihres Teams.

## Methodik

Theoretische Ansätze, z.B. Eskalationsstufen von Konflikten nach Fritz Glasl nebst persönlichen und sozialen Dimensionen von Konflikten, Interventionsmöglichkeiten, Konfliktlösungsstrategien etc. Wir arbeiten mit beispielhaften Konfliktsituationen, die Teilnehmende aus ihrer Praxis mitbringen; diskutieren Lösungsstrategien und üben uns in kollegialem Coaching.

## Zielgruppe

Team- und Projektleitende, Führungskräfte, die ihre Handlungskompetenz in der Bewertung und im Umgang mit Konflikten erweitern möchten. Insbesondere erfahrene Führungskräfte und Entscheidungsträger:innen mit Personalverantwortung in Verwaltung und öffentlichen Einrichtungen, sowie in der Wirtschaft und sozialen Organisationen.

## Veranstalter

VWA Karlsruhe