ORGANISATION

Verwaltungsorganisation im Wandel: Digitalisierung, KI und neue Steuerungsmodelle im öffentlichen Sektor

Produktnummer
2026-50051F

Termin
20.10.2026
09:15–16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
280,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Öffentliche Verwaltungen auf kommunaler, Landes- und Bundesebene befinden sich in einem dynamischen Transformationsprozess. Digitale Technologien, der Einsatz von Künstlicher Intelligenz, steigende Erwartungen an Servicequalität sowie neue Anforderungen an Transparenz und Resilienz verändern die Verwaltungsorganisation grundlegend. Gleichzeitig gilt es, klassische Strukturen und rechtliche Rahmenbedingungen mit agilen und innovationsorientierten Ansätzen zu verbinden. Auch Fragen der Rekommunalisierung gewinnen vor dem Hintergrund strategischer Steuerung und öffentlicher Daseinsvorsorge zunehmend an Bedeutung.

Das Seminar vermittelt ein aktuelles und praxisnahes Verständnis moderner Verwaltungsorganisation. Neben bewährten Grundlagen stehen insbesondere neue Entwicklungen wie datenbasierte Steuerung, KI-gestützte Prozesse, digitale Verwaltungsleistungen und innovative Organisationsformen im Fokus.

Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick über aktuelle Entwicklungen und lernen, organisatorische Veränderungen rechtssicher, praxisorientiert und zukunftsfähig einzuordnen und mitzugestalten. Praxisbeispiele aus verschiedenen Verwaltungsebenen unterstützen den direkten Transfer in den Verwaltungsalltag.

Inhalte

- Strukturen und Organisation öffentlicher Verwaltungen im Wandel (Kommunen, Länder, Bund)
- Aktuelle Entwicklungen: Digitalisierung, Registermodernisierung, E-Government und gesetzliche Anforderungen (z. B. Onlinezugangsgesetz)
- Künstliche Intelligenz in der Verwaltung: Einsatzmöglichkeiten, Chancen, Risiken und organisatorische Auswirkungen
- Prozessorientierung, datenbasierte Steuerung und agile Organisationsansätze
- Strategische Steuerungsfragen: Privatisierung und Rekommunalisierung im Kontext öffentlicher Aufgabenwahrnehmung

Ort

Online

Kontakt

Information

Nilgün Bortoli
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung

Christian Heinrich
Heinrich@vwa-freiburg.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

- Bürgerorientierung, digitale Services und neue Beteiligungsformate
- Qualitätsmanagement, Effizienzsteigerung und innovationsorientierte Verwaltungsmodernisierung

Dozierende

Frau Viktoria Groß