

# Web-Seminar: Prompting-Grundlagen für Mitarbeitende in der Verwaltung – Effizient mit KI kommunizieren

<b>Produktnummer</b>	<b>Termin</b>	<b>Gebühren pro Teilnehmer/-in</b>
2026-45518K	20.04.2026 09:00-12:30 Uhr	172,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Künstliche Intelligenz ist längst im Arbeitsalltag angekommen – doch der entscheidende Erfolgsfaktor liegt nicht im Tool selbst, sondern in der Art der Nutzung. Genau hier setzt dieses Seminar an.

Im Zentrum steht eine strukturierte Einführung in das Prompting – also die Fähigkeit, KI-Systeme durch präzise, kontextbezogene und strategisch formulierte Anfragen zu steuern. Die Teilnehmenden lernen, wie KI „denkt“, wie Antworten zustande kommen und welche Stellhebel sie nutzen können, um Ergebnisse gezielt zu beeinflussen. Anhand realitätsnaher Beispiele aus dem Verwaltungskontext wird Schritt für Schritt vermittelt, wie Anfragen aufgebaut sein sollten, welche typischen Fehler vermieden werden können und wie sich durch iterative Verfeinerung deutlich bessere Resultate erzielen lassen.

Das Seminar ist bewusst praxisorientiert gestaltet: Die Inhalte werden direkt angewendet, getestet und gemeinsam reflektiert. Ziel ist es, Sicherheit im Umgang mit KI-Systemen zu entwickeln und eine methodische Grundlage zu schaffen, auf der zukünftige Anwendungen eigenständig und souverän umgesetzt werden können. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Der Fokus liegt auf einem verständlichen, strukturierten Einstieg in die Grundlagen des Promptings als zentrale Kompetenz im Umgang mit KI.

## Inhalte

Einführung: Wie KI-Systeme arbeiten

- Grundprinzipien von Sprachmodellen
- Bedeutung von Kontext, Struktur und Präzision
- Warum KI keine „Antwort kennt“, sondern Wahrscheinlichkeiten berechnet
- Ableitung: Konsequenzen für gute Prompts

Grundlagen des Promptings

## Ort

Online

## Kontakt

### Information

Ursula Deck  
0721/98550 14  
ursula.deck@vwa-baden.de

### Konzeption und Beratung

Tabea Adams  
0721/98550 18  
tabea.adams@vwa-baden.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

- Aufbau eines strukturierten Prompts
- Rollen- und Zieldefinition
- Format- und Ergebnisvorgaben
- Iteratives Prompting und schrittweise Optimierung
- Typische Fehlerquellen und Qualitätskriterien

#### Praxisphase

- Eigenständige Entwicklung und Anwendung von Prompts
- Vergleich unterschiedlicher Ergebnisse
- Reflexion der Wirkmechanismen
- Erfahrungsaustausch und Transfer in den Arbeitskontext

## Dozierende

### Hannes Fritz

Geschäftsführer der FWP Consulting GmbH

Spezialisierung auf KI-Strategie, Prompting und Automatisierung in öffentlichen Institutionen

Beratung von Verwaltungen, Behörden, Parteien und Stiftungen

Honorarprofessor an Hochschulen in Berlin und Stuttgart

## Lernziele

Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmenden ein klares, strukturiertes Verständnis dafür zu vermitteln, wie KI-Systeme funktionieren – und vor allem, wie man zielführend mit ihnen kommuniziert.

Die Teilnehmenden lernen, Anfragen präzise zu formulieren, Kontext sauber zu setzen, Anforderungen eindeutig zu definieren und durch systematisches Prompting reproduzierbare, qualitativ hochwertige Ergebnisse zu erzielen. Dabei steht nicht die Technik im Vordergrund, sondern die Fähigkeit, durch klare Sprache und strategische Strukturierung die gewünschte Ausgabe zu steuern.

Im Fokus steht die Vermittlung der methodischen Grundlagen des Promptings als zentrale Schlüsselkompetenz im Umgang mit KI-Tools. Ziel ist es, Sicherheit im Dialog mit KI zu entwickeln und Anfragen so zu gestalten, dass die Antworten fachlich belastbar, adressatengerecht und direkt weiterverwendbar sind.

## Methodik

- Impulsvorträge zur strukturierten Einführung in Funktionsweise von KI und Grundlagen des Promptings
- Demonstrationen zentraler Prompt-Techniken anhand konkreter Beispiele
- Praxisorientierte Arbeitsphasen mit direkter Anwendung der Techniken
- Eigenständiges Testen und Variieren unterschiedlicher Prompt-Strategien
- Iterative Optimierung der Ergebnisse durch gezielte Anpassung der Eingaben
- Gemeinsame Auswertung und Vergleich der Resultate

## Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Mitarbeitende aus allen Bereichen der öffentlichen Verwaltung – auf kommunaler, Landes- oder Bundesebene.

Angesprochen sind insbesondere Sachbearbeitende, Referentinnen und Referenten, Mitarbeitende in Stabsstellen, Assistenz- und Sekretariatskräfte,

Projektverantwortliche sowie Führungskräfte aus Rathäusern, Landratsämtern, Ministerien und weiteren öffentlichen Einrichtungen.

## Veranstalter

VWA Karlsruhe

## Zusatzinformationen

Für die Teilnahme am Workshop sind keinerlei Vorkenntnisse im Umgang mit KI erforderlich. Ebenso benötigen Sie keine kostenpflichtigen Accounts oder Abonnements – alle gezeigten Anwendungen und Methoden lassen sich vollständig mit frei zugänglichen Tools umsetzen. Der Fokus liegt hierbei auf der praxisnahen Anwendung.