



## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

# Respekt beginnt mit Sprache – Interkulturelle, rassismus- und diskriminierungssensible Kommunikation im öffentlichen Dienst

### Produktnummer

2026-41142K

### Termin

09.11.2026

09:00-16:45 Uhr

### Gebühren pro Teilnehmer/-in

319,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Sprache prägt unsere Wahrnehmung und beeinflusst, wie wir miteinander kommunizieren. In diesem Seminar lernen Mitarbeitende des öffentlichen Dienstes, wie sie eine interkulturelle, rassismus- und diskriminierungssensible Sprache verwenden können. Ziel ist es, ein Bewusstsein für die Auswirkungen unserer Worte zu schaffen und einen respektvollen, inklusiven Umgang miteinander zu fördern.

## Inhalte

- Entstehung rassistischer Sprache
- Geschichtliche und gesellschaftliche Hintergründe der rassistischen Sprache
- Wie Sprache Stereotype und Vorurteile verstärken kann
- Mikroaggressionen
- Definition und Beispiele von Mikroaggressionen im Alltag
- Auswirkungen von Mikroaggressionen auf Betroffene und das Arbeitsumfeld
- Interkulturelle Kommunikation
- Grundlagen der interkulturellen Kommunikation und deren Bedeutung im öffentlichen Dienst
- Strategien zur Förderung des interkulturellen Austauschs
- Diskriminierungssensible Sprache
- Merkmale einer diskriminierungssensiblen Sprache
- Praktische Übungen zur Anwendung sensibler Ausdrucksweisen in der Kommunikation
- Reflexion und Handlungsmöglichkeiten
- Selbstreflexion der Teilnehmenden zu eigenen Sprachgewohnheiten
- Entwicklung von individuellen Handlungsmöglichkeiten zur Förderung einer respektvollen Sprache im Arbeitsumfeld

## Dozierende

### Ort

VWA Karlsruhe  
Kaiserallee 12E  
76133 Karlsruhe

### Kontakt

#### Information

Stephanie Krenze  
0721/985 50 17  
stephanie.krenze@vwa-baden.de

#### Konzeption und Beratung

Stephanie Krenze  
0721/985 50 17  
stephanie.krenze@vwa-baden.de

[Anmelde- und Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

**Petra Kuch**

Verwaltungssachbearbeiterin, systemische Beraterin mit eigener Praxis in Karlsruhe,  
Trainerin, Lehrbeauftragte, Systemischer Coach

**Lernziele**

Sensibilisierung für die Bedeutung von Sprache im Kontext von Rassismus und  
Diskriminierung  
Stärkung der kommunikativen Kompetenzen im interkulturellen und  
diskriminierungssensiblen Kontext  
Förderung eines respektvollen und inklusiven Arbeitsumfeldes

**Methodik**

Das Seminar beinhaltet interaktive Vorträge, Gruppenarbeiten, Diskussionen und  
praktische Übungen. Ziel ist es, ein offenes und unterstützendes Lernumfeld zu  
schaffen, in dem Teilnehmende ihre Erfahrungen teilen und voneinander lernen  
können.

**Zielgruppe**

Mitarbeitende, die ihr Wissen über sensible und respektvolle Sprache in der  
Kommunikation mit Bürger:innen vertiefen möchten

**Veranstalter**

VWA Karlsruhe