

LEITUNG

E-LEARNING: Konstruktive Kritikgespräche führen – Der Praxisleitfaden

Produktnummer
7168-50002

Termin
Datum fehlt
Uhrzeit fehlt

Gebühren pro Teilnehmer/-in
34,51 EUR (inkl. 19% MwSt.)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

Umfang: 35 Min. in 14 kompakten Lerneinheiten, online & flexibel
Abschluss: VWA-Zertifikat

In diesem E-Learning lernen Führungskräfte, wie sie fachliche Unterweisungs- und Kritikgespräche professionell, strukturiert und lösungsorientiert durchführen. Schritt für Schritt werden die Ziele einer fachlichen Unterweisung, die optimale Gesprächsvorbereitung sowie der komplette Ablauf eines Beratungs- bzw. Kritikgesprächs vermittelt.

- **Kapitel 1: Ziele der fachlichen Unterweisung**
- **Kapitel 2: Gesprächsvorbereitung**
- **Kapitel 3: Ablauf des Beratungs- bzw. Kritikgesprächs**
  - Grundsatz
  - Schritt 1: Einstieg in das Gespräch
  - Schritt 2: Nennung des kritisierten Sachverhalts
  - Schritt 3: Die Stellungnahme der Mitarbeiterin/ des Mitarbeiters
  - Schritt 4: Einsichtstatus-Check
    - Einsicht nicht vorhanden
    - Einsicht vorhanden
  - Schritt 5: Bewertung des Sachverhalts
  - Schritt 6: Entwicklung von Veränderungen
  - Schritt 7: Vereinbarung des künftigen Verhaltens und/ oder Leistung

Kontakt

Information

Briska Wunder
0711 21041-12
b.wunder@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Valerie Nübling
0711 21041-43
v.nuebling@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Technische Anforderungen

Impressum

Datenschutzhinweise

- Schritt 8: Vereinbarung von Kontrollen
- Schritt 9: Beendigung des Kritikgesprächs

Dozent

Kurt Weber
Diplom-Sozialpädagoge, Betriebswirt

Lernziele

Nach Abschluss des E-Learnings können die Teilnehmenden:

- die Ziele einer fachlichen Unterweisung sicher benennen und einordnen
- Kritik- und Beratungsgespräche strukturiert vorbereiten
- den gesamten Gesprächsablauf professionell und zielorientiert durchführen
- kritische Sachverhalte klar, fair und nachvollziehbar darstellen
- angemessen auf unterschiedliche Einsichtsreaktionen der Mitarbeitenden reagieren

Methodik

Das E-Learning besteht aus einem videobasierten Vortrag, in welchem der Dozent seine Inhalte strukturiert präsentiert. Die Präsentation wird durch begleitende Folien unterstützt, sodass die Teilnehmenden den vermittelten Stoff sowohl auditiv als auch visuell aufnehmen können. Die Lernenden verfolgen die Inhalte in einem linearen Ablauf ohne interaktive Elemente. Begleitmaterial steht als Download zur Verfügung.

Zielgruppe

Das E-Learning richtet sich an Führungskräfte, Teamleitungen, Gruppenleitungen und Verantwortliche in sozialen, pädagogischen und betreuenden Einrichtungen, die Mitarbeitende professionell anleiten, korrigieren oder in ihrer Entwicklung begleiten.

Ideal für alle, die ihre kommunikativen und führungsbezogenen Kompetenzen stärken möchten und dabei Wert auf eine klare Struktur, respektvolle Gesprächsführung und lösungsorientiertes Handeln legen.

Zusatzinformationen

- Die Anmeldung ist ausschließlich online möglich.
- Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie per Mail. Diese sind ausschließlich für Sie bestimmt. Bitte prüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Das digitale Produkt ist – einmal gebucht – jederzeit und ortsunabhängig für Sie verfügbar.*
- Pausieren oder unterbrechen ist ebenfalls jederzeit möglich. Icons zeigen an, an welche Inhalte Sie schon angeschaut haben und welche noch nicht.
- Ihr Zertifikat können Sie nach einem kurzen Selbsttest herunterladen
- Begleitmaterial steht als Download zur Verfügung
- Die Inhalte dürfen nur von der/dem buchenden Nutzer/in abgerufen und angesehen werden (1 Person). Das Zugänglichmachen der Inhalte zugunsten unbefugter Dritten, die das Produkt nicht selbst gebucht haben, ist unzulässig. Es ist auch untersagt, die Inhalte auf sonstige Weise für unbefugte Dritte oder der Öffentlichkeit zugänglich zu machen, zu verbreiten, zu verwerten oder zu vervielfältigen.

Datum der Veröffentlichung: 30.01.2026

Die zur Verfügung gestellten Inhalte werden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung mit dem aktuellsten Wissen und Kenntnisstand erstellt. Bitte beachten Sie, dass sich seit der Produktion des E-Learnings gesetzliche oder anderweitige Neuerungen ergeben können, die in der Zukunft nicht im Einklang mit den Inhalten stehen. Wir sind allerdings bemüht, die Inhalte aktuell zu halten. Der Inhalt dieses digitalen Produktes stellt keine Beratungsdienstleistung in irgendeiner Form dar und der Dozent / die Dozentin kann für Inhalte nicht haftbar gemacht werden.

*Der Dozent / die Dozentin hat als Urheber/in bzw. Inhaber/in der Verwertungsrechte das Recht, die Verfügbarkeit des digitalen Produkts innerhalb von 5 Werktagen einzustellen.

-