

# HYBRID-SEMINAR: Forderungsmanagement in der Altenhilfe – Aktiv und effizient mit offenen Zahlungen umgehen

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer/-in
2026-2364SH	15.10.2026	194,00 EUR
	09:00 Uhr bis 13:30 Uhr	Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Offene Forderungen belasten nicht nur die Liquidität einer Einrichtung, sondern kosten auch Zeit und Nerven. Gerade in der Altenhilfe, wo Einrichtungen mit unterschiedlichen Kostenträgern und Privatpersonen abrechnen, ist ein konsequentes Forderungsmanagement entscheidend. Das Seminar zeigt, wie Zahlungsausfälle rechtzeitig erkannt, Mahnprozesse rechtssicher gestaltet und welche Schritte bei Zahlungsverzug eingeleitet werden können. So wird die Basis geschaffen, Forderungen erfolgreich durchzusetzen und die Handlungsfähigkeit der Einrichtung zu sichern.

## Inhalte

- Zahlungsverzug: Rechtliche Grundlagen und Folgen (Fälligkeit, Mahnung, Fristen)
- Gestaltung eines professionellen Mahnwesens: Abläufe, Mahnstufen, Dokumentation
- Besonderheiten im Forderungsmanagement:
  - gegenüber Krankenkassen
  - gegenüber Sozialämtern
  - gegenüber Privatpersonen
- Kommunikationsstrategien im Umgang mit Kostenträgern und säumigen Zahlern
- Praktisches Vorgehen bei Zahlungsverzug: von der Mahnung bis zur Klage
- Möglichkeiten und Grenzen von Inkasso und gerichtlichen Verfahren
- Überblick über aktuelle Rechtsprechung mit Relevanz für das Forderungsmanagement

## Dozierende

## Ort

VWA Bildungshaus  
Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

## Kontakt

**Information**  
Jasmin Riesle  
0711 21041-56  
j.riesle@w-vwa.de

**Konzeption und Beratung**  
Tobias Wiedemann  
0711 21041-53  
t.wiedemann@w-vwa.de

## Anmelde- und Teilnahmebedingungen

## Impressum

## Datenschutzhinweise

**Katharina Schöll**

Referentin, Baden-Württembergische Krankenhausgesellschaft e. V., Stuttgart

**Sybille Bausch**

Fachanwältin für Medizinrecht, Tübingen

**Ursula Ungerer**

Referentin, Baden-Württembergische Krankenhausgesellschaft e. V., Stuttgart

**Lernziele**

- Sie erlangen Sicherheit im Umgang mit offenen Forderungen und Zahlungsverzug
- Sie erhalten einen Einblick in effektive und praxistaugliche Mahnstrategien
- Sie können die Eskalationsstufen bis hin zu Inkasso und gerichtlichen Verfahren einordnen
- Sie erhalten praktische Tipps für eine klare und zielführende Kommunikation mit Kostenträgern, Pflegebedürftigen und Angehörigen

**Zielgruppe**

Leitungs- und Führungskräfte sowie alle Mitarbeitende aus Einrichtungen der Altenhilfe (stationär wie ambulant), die mit dem Forderungsmanagement und dem Umgang mit offenen Zahlungen befasst sind.

**Technische Anforderungen**

*Diese Veranstaltung wird im HYBRID-Format durchgeführt. Sie entscheiden, ob Sie ONLINE oder in PRÄSENZ teilnehmen.*

**Technische Voraussetzungen zur Online-Teilnahme:**

- **Hardware:** PC, Tablet oder Smartphone mit stabiler Internet-Verbindung, standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer und Kamera, um sich verbal und visuell zu beteiligen.
- **Browser:** Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet-Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins. Uneingeschränkt funktionieren Google Chrome, Microsoft Edge und Safari (jeweils aktuelle Version). **Wir empfehlen Google Chrome.**  
**Achtung: Internet Explorer oder Firefox werden nicht unterstützt!**
- **Wichtig:** Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC! Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge über eine VPN-Verbindung können zu Problemen führen.
- **Testraum:** Testen Sie vorab Ihre technische Ausstattung in unserem Testraum unter: <http://webinare.vwa-digital.de>. So stellen Sie sicher, dass alles einwandfrei funktioniert. Achtung: Der Testraum ist nicht Ihr virtueller Seminarraum.

**Wichtige Informationen für Ihre Online-Teilnahme:****Personalisierte Zugangsdaten = Einzelzugang**

- Mit Ihrer Anmeldebestätigung erhalten Sie personalisierte Zugangsdaten per Mail. Bitte überprüfen Sie ggfs. Ihren Spam-Ordner.

- Bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten sicher auf. Sie behalten ihre Gültigkeit für alle künftigen Online-Veranstaltungen der Württ. VWA.
- Ihre Zugangsdaten sind ausschließlich für Ihre persönliche Nutzung bestimmt. **Zugangsdaten dürfen weder an Dritte weitergegeben noch gemeinsam mit anderen Personen genutzt werden.** Jede/r weitere Teilnehmende muss über einen eigenen, separaten Zugang verfügen. Jeder Verstoß stellt einen Betrugsversuch dar und wird verfolgt.

#### **Mikrofon/Kamera**

- Unsere Online-Seminare sind **interaktiv gestaltet**. Wählen Sie sich deshalb immer mit Mikrofon ein und aktivieren Sie Ihre Kamera.

#### **Check-In-Zeit**

- Der Webinar-Raum ist ca. 30 Minuten vor Seminarbeginn geöffnet. In diesem „Check-In-Zeitfenster“ helfen wir Ihnen, mögliche technische Probleme zu beheben.

#### **IT-Hotline 0711 21041-9999**

- Sollten Sie Schwierigkeiten bei Ihrer Einwahl haben, überprüfen Sie, ob Sie die oben beschriebene Ausstattung und einen passenden Internet-Browser nutzen sowie außerhalb von Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen eingewählt sind. Bei technischen Problemen kontaktieren Sie unsere IT-Service-Hotline unter 0711 21041-9999.

#### **Vorab-Download von Unterlagen**

- Unterlagen stehen ca. 1 (Werk)Tag vor Veranstaltungsbeginn zum Download über Ihre Zugangsdaten bereit und bleiben ca. 1 Woche verfügbar.

#### **Teilnahmebestätigung**

- Über die Teilnahme an der Veranstaltung stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus. Diese erhalten Sie per E-Mail.