

HYBRID-SEMINAR: Forderungsmanagement in der Altenhilfe – Aktiv und effizient mit offenen Zahlungen umgehen

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer/-in
2026-2364SH	15.10.2026 09:00 Uhr bis 13:30 Uhr	194,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Offene Forderungen belasten nicht nur die Liquidität einer Einrichtung, sondern kosten auch Zeit und Nerven. Gerade in der Altenhilfe, wo Einrichtungen mit unterschiedlichen Kostenträgern und Privatpersonen abrechnen, ist ein konsequentes Forderungsmanagement entscheidend. Das Seminar zeigt, wie Zahlungsausfälle rechtzeitig erkannt, Mahnprozesse rechtssicher gestaltet und welche Schritte bei Zahlungsverzug eingeleitet werden können. So wird die Basis geschaffen, Forderungen erfolgreich durchzusetzen und die Handlungsfähigkeit der Einrichtung zu sichern.

Inhalte

- Zahlungsverzug: Rechtliche Grundlagen und Folgen (Fälligkeit, Mahnung, Fristen)
- Gestaltung eines professionellen Mahnwesens: Abläufe, Mahnstufen, Dokumentation
- Besonderheiten im Forderungsmanagement:
 - gegenüber Krankenkassen
 - gegenüber Sozialämtern
 - gegenüber Privatpersonen
- Kommunikationsstrategien im Umgang mit Kostenträgern und säumigen Zahlern
- Praktisches Vorgehen bei Zahlungsverzug: von der Mahnung bis zur Klage
- Möglichkeiten und Grenzen von Inkasso und gerichtlichen Verfahren
- Überblick über aktuelle Rechtsprechung mit Relevanz für das Forderungsmanagement

Dozierende

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt

Information

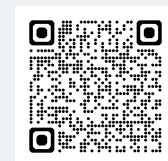
Jasmin Riesle
0711 21041-56
j.riesle@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Tobias Wiedemann
0711 21041-53
t.wiedemann@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Technische Anforderungen



Impressum

Datenschutzhinweise

Katharina Schöll

Rechtsassessorin, Baden-Württembergische Krankenhausgesellschaft e. V.,
Stuttgart

Sybille Bausch

Fachanwältin für Medizinrecht, Tübingen

Lernziele

- Sie erlangen Sicherheit im Umgang mit offenen Forderungen und Zahlungsverzug
- Sie erhalten einen Einblick in effektive und praxistaugliche Mahnstrategien
- Sie können die Eskalationsstufen bis hin zu Inkasso und gerichtlichen Verfahren einordnen
- Sie erhalten praktische Tipps für eine klare und zielführende Kommunikation mit Kostenträgern, Pflegebedürftigen und Angehörigen

Zielgruppe

Leistungs- und Führungskräfte sowie alle Mitarbeitende aus Einrichtungen der Altenhilfe (stationär wie ambulant), die mit dem Forderungsmanagement und dem Umgang mit offenen Zahlungen befasst sind.