

# LIVE-WEBINAR: Umgang mit psychisch auffälligen Leistungsberechtigten in der Sozialverwaltung

**Produktnummer**

2026-2466SD

**Termin**

23.11.2026

09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer/-in**

308,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Mitarbeiter/-innen von Jobcentern und Sozial- und Jugendämtern haben es immer wieder auch mit Menschen zu tun, mit denen sich der Umgang schwierig gestaltet, sei es, weil sie in ihrem Verhalten oftmals sehr aggressiv oder sogar psychisch auffällig sind.

Um die Kontrolle in diesen Situationen zu behalten, souverän und angemessen reagieren und besser auf die Kund:innen eingehen zu können, ist es wichtig, kritische Signale möglichst frühzeitig zu erkennen und über ein möglichst großes Repertoire an Verhaltens- und Kommunikationstechniken zu verfügen. Das Seminar möchte das Verständnis für diese Personen vertiefen und die Sicherheit im Handeln erhöhen.

## Inhalte

### Erkennen von psychischen Auffälligkeiten

- Menschen in Krisen
- Überblick über psychische Störungen
- Typische Anzeichen

### Aggressivität und Beleidigungen

- Aggressions-Verlaufs-Modell
- Aggressionen wahrnehmen, einschätzen, verarbeiten

### Umgang mit psychisch auffälligen Menschen

- Eigene Haltungen und Wahrnehmungen
- Gesprächs- und Verhaltensstrategien
- Deeskalation

### Selbstmanagement

## Ort

VWA Digital

## Kontakt

### Information

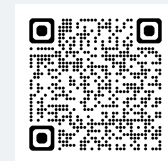
Nikolett Bosnyak  
0711 21041-37  
n.bosnyak@w-vwa.de

### Konzeption und Beratung

Lisa Weißer  
0711 21041-51  
l.weisser@w-vwa.de

## Anmelde- und Teilnahmebedingungen

## Technische Anforderungen



## Impressum

## Datenschutzhinweise

## Dozentin

### **Claudia Pohling**

Dozentin an der Hochschule für Polizei BW, zertifizierte Mediatorin und im Kriseninterventionsteam des Bundes

Tätigkeitsschwerpunkte: Führungskräfte trainings, Psychosoziales

Gesundheitsmanagement, Beratung und Krisenintervention, Führen und Gesundheit, Konfliktmanagement

## Lernziele

Kennenlernen und Erproben von Kommunikationsstrategien bei (psychisch) auffälligen Kund/-innen

## Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in Jobcentern, Sozial- und Jugendämtern und alle, die Ihren Umgang mit psychisch auffälligen Leistungsberechtigten optimieren möchten.