



LIEGENSCHAFTEN, ÖFFENTLICHE EINRICHTUNGEN

Führen im Baubetriebshof – Schwierige Gespräche meistern

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer/-in
2026-3124SP	12.03.2026	285,00 EUR
	09:00 Uhr bis 16:30 Uhr	Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Im Fokus des Seminartages stehen Praxisfälle aus Ihrem Führungsalltag. Mit Hilfe des Eisbergmodells des Drama-Dreiecks erarbeiten wir alternative Möglichkeiten einer Gesprächsführung in Konfliktsituationen. Sie werden sich bewusst, wie Sie im Konfliktfall auf andere wirken und auf welche „Reizworte“ Sie reagieren. Sie lernen, Konfliktgespräche selbstbewusst zu steuern und zu einem Ergebnis ohne erneute Konfliktescalation zu kommen. Es werden auch die Grenzen der Konfliktlösung und Grenzen der Kommunikationsmöglichkeiten besprochen.

Inhalte

- Konfliktmuster erkennen und souverän reagieren lernen
- Kontakttüren öffnen und dadurch Lösungen erzielen
- Aggressionen abbauen und Energie tanken
- Konfliktgespräche mit Mitarbeiter/-innen und Bürger/-innen üben
- Umgang mit im Moment nicht lösbar Konflikten

Dozentin

Birgit Baumann

dta-Diplom-Trainerin & Beraterin, SIZE Success Coach zert., langjährige Führungskraft im öffentlichen Dienst

Lernziele

Sie erhalten in dieser Veranstaltung Praxistipps für Ihre alltägliche Führung und tauschen sich intensiv mit Kolleginnen und Kollegen aus. Der Schwerpunkt liegt hierbei beim Führen von schwierigen (Konflikt-) Gesprächen.

Zielgruppe

Führungskräfte im Baubetriebshof

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Ruth Schmidt
0711 21041-80
r.schmidt@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Hanna Baus
0711 21041-49
h.baus@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise