

GEBÄUDEWIRTSCHAFT UND ENERGIE

Umgang mit Menschen in Konfliktsituationen -für Hausmeister/-innen

Produktnummer
2026-1487SP

Termin
02.12.2026
09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
282,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Hausmeister/-innen stehen zwischen unterschiedlichsten Erwartungen verschiedener Personengruppen. Verschiedenste Meinungen und Interessen treffen aufeinander. Manchmal gilt es sogar die Rolle als Streitschlichter zwischen den Parteien zu übernehmen. In solchen Situationen heißt es einen kühlen Kopf zu bewahren, denn es können selten alle Erwartungen erfüllt werden. Sie haben in diesem Seminar die Möglichkeit, Fallbeispiele aus dem eigenen Alltag zu reflektieren und erhalten dadurch mehr Sicherheit und Kompetenz im Umgang mit schwierigen Gesprächssituation.

Inhalte

- Sie erkennen Signale für Konflikte frühzeitig
- Sie nutzen einfache Kommunikationswerkzeuge im Konfliktfall
- Sie reflektieren und verbessern Ihre eigene Konfliktkompetenz und können sich abgrenzen
- Sie deeskalieren Verhalten im Konflikt – bei anderen wie bei sich selbst
- Sie können mit verbalen Angriffen schnell und souverän umgehen
- Fragen der Teilnehmer/-innen

Dozent

Dominik Beierbach
Business Trainer, NOVELIS GmbH, Tübingen

Lernziele

Ort

Württ. Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e. V.
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Lisa Slotta
0711 21041-52
l.slotta@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Hanna Baus
0711 21041-49
h.baus@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

In diesem Praxisseminar erfahren Sie, wie Sie heikle Gesprähe, Situationen und Konflikte früzeitig entschäfen können. Sie erwerben Sicherheit im Umgang mit Emotionen und erarbeiten individuelle Strategien, um – gerade wenn es für Sie schwierig wird – konstruktiv, gelassen und löungsorientiert zu agieren.

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen der Haustechnik, Schulhausverwalter/-innen und Hallenverwalter/-innen.