

Umgang mit Menschen in Konfliktsituationen -für Hausmeister/-innen

Produktnummer
2026-1487SP

Termin
02.12.2026
09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
282,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Kommunikationsmöglichkeiten verbal und nonverbal
- Das KESS-Prinzip: kurz, einfach, strukturiert und stimulierend
- Voller Körpereinsatz: Präsenz durch Mimik, Gestik, Körperhaltung, äußere Erscheinung und Stimme
- Psychologie der Eigensicherung: Gefahren erkennen und damit umgehen
- Umgang mit Provokationen, Drohungen, verbalen Konflikten sowie mit Stress, Konfliktmanagement

Dozent

Dominik Beierbach
Business Trainer, NOVELIS GmbH, Tübingen

Lernziele

Sie erfahren mehr darüber wie Sie mit Empathie, Einsatz von Körpersprache und gesunden Selbstbewusstsein Konflikten im Arbeitsalltag begegnen und diese praktikabel lösen.

Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an Hausmeister, Hausmeister/-innen sowie an ihre Vorgesetzte.

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Ruth Schmidt
0711 21041-80
r.schmidt@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Hanna Baus
0711 21041-49
h.baus@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)