



## LIEGENSCHAFTEN, ÖFFENTLICHE EINRICHTUNGEN

# LIVE-WEBINAR: Heiz- und Warmwasserkostenabrechnung – Grundlagen

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer/-in
2026-3123SD	18.03.2026	282,00 EUR
	09:00 Uhr bis 16:30 Uhr	Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Richtig abrechnen, souverän prüfen, Konflikte vermeiden: Dieses Seminar führt kompakt durch die novellierte Heizkostenverordnung (HeizkostenV) und angrenzende Regelungen – mit klaren Leitlinien, Praxisbeispielen und sofort anwendbaren Checkpoints. Ziel sind formell korrekte, nachvollziehbare und beanstandungsarme Heiz- und Warmwasserkostenabrechnungen. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

### Inhalte

- Grundlagen & Abgrenzung: Heiz- vs. Warmwasserkosten; verbrauchsabhängig vs. – unabhängig; Zweck der Abrechnung
- Rechtsrahmen kompakt: HeizkostenV (verbrauchsabhängige Abrechnung, Erfassung/Verteilung, fernauslesbare Geräte), BGB § 556/556a, WEG (Kostenverteilung, Einsichtsrechte)
- Die Abrechnung Schritt für Schritt: Aufbau, Pflichtbestandteile
- Abrechnungs-/Einwendungsfristen, Erfassungs-/Nutzungszeiträume, UVI/IDA
- Umlageschlüssel & Berechnung: Wohnfläche, Personen, Verbrauch – Warmwasserkosten in verbundenen Anlagen (mit/ohne WMZ), Praxiswirkungen
- Messgeräte & Digitalisierung: HKV (Verdunstung/elektronisch) mit Bewertungsfaktoren, Wärme- & Wasserzähler, fernauslesbare Systeme, Umrüstfristen
- Sonderfälle & Problemstellungen: Schätzungen bei fehlenden Werten, Nutzerwechsel, Wärmepumpe, Solarthermie, Einrohr/Rohrwärme, Nutzergruppen, Kürzungsrecht & Einsprüche
- Q&A / Austausch: Raum für individuelle Fragen und Praxisfälle der Teilnehmenden

### Dozent

#### Andreas Ehret

Sachverständiger und Dozent für Heiz- und Betriebskostenabrechnung

### Ort

VWA digital

### Kontakt

#### Information

Ruth Schmidt  
0711 21041-80  
r.schmidt@w-vwa.de

#### Konzeption und Beratung

Hanna Baus  
0711 21041-49  
h.baus@w-vwa.de

#### Anmelde- und Teilnahmebedingungen

#### Impressum

#### Datenschutzhinweise

## Lernziele

Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmenden relevante fachliche Informationen zur Heizkostenabrechnung zu vermitteln und sie in die Lage zu versetzen, Abrechnungen sicher zu erstellen, zu prüfen oder zu verstehen. Neben den rechtlichen Grundlagen werden vor allem individuelle Praxistipps vermittelt, die den Teilnehmenden helfen, häufige Fehler zu vermeiden und auf typische Problemstellungen souverän zu reagieren.

## Zielgruppe

- Mitarbeitende in Haus-/Immobilienverwaltung, Wohnungswirtschaft, Kommunen, Facility/Property Management
- Neu- und Quereinsteiger:innen sowie Auszubildende
- Vermieter:innen, WEG-Verwalter:innen und Eigentümergemeinschaften
- Fachkräfte aus Unternehmen, die Heiz-/Warmwasserkosten verantworten

## Technische Anforderungen

*Diese Veranstaltung wird LIVE als WEBINAR durchgeführt. Eine Teilnahme ist nur ONLINE möglich.*

### Technische Voraussetzungen zur Online-Teilnahme:

- **Hardware:** PC, Tablet oder Smartphone mit stabiler Internet-Verbindung, standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer und Kamera, um sich verbal und visuell zu beteiligen.
- **Browser:** Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet-Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins. Uneingeschränkt funktionieren Google Chrome, Microsoft Edge und Safari (jeweils aktuelle Version). **Wir empfehlen Google Chrome.**  
**Achtung: Internet Explorer oder Firefox werden nicht unterstützt!**
- **Wichtig:** Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC! Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge über eine VPN-Verbindung können zu Problemen führen.
- **Testraum:** Testen Sie vorab Ihre technische Ausstattung in unserem Testraum unter: <http://webinare.vwa-digital.de>. So stellen Sie sicher, dass alles einwandfrei funktioniert. Achtung: Der Testraum ist nicht Ihr virtueller Seminarraum.

### Wichtige Informationen für Ihre Online-Teilnahme:

#### Personalisierte Zugangsdaten = Einzelzugang

- Mit Ihrer Anmeldebestätigung erhalten Sie personalisierte Zugangsdaten per Mail. Bitte überprüfen Sie ggfs. Ihren Spam-Ordner.
- Bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten sicher auf. Sie behalten ihre Gültigkeit für alle künftigen Online-Veranstaltungen der Württ. VWA.
- Ihre Zugangsdaten sind ausschließlich für Ihre persönliche Nutzung bestimmt. **Zugangsdaten dürfen weder an Dritte weitergegeben noch**

**gemeinsam mit anderen Personen genutzt werden.** Jede/r weitere Teilnehmende muss über einen eigenen, separaten Zugang verfügen. Jeder Verstoß stellt einen Betrugsversuch dar und wird verfolgt.

#### **Mikrofon/Kamera**

- Unsere Online-Seminare sind **interaktiv gestaltet**. Wählen Sie sich deshalb immer mit Mikrofon ein und aktivieren Sie Ihre Kamera.

#### **Check-In-Zeit**

- Der Webinar-Raum ist ca. 30 Minuten vor Seminarbeginn geöffnet. In diesem „Check-In-Zeitfenster“ helfen wir Ihnen, mögliche technische Probleme zu beheben.

#### **IT-Hotline 0711 21041-9999**

- Sollten Sie Schwierigkeiten bei Ihrer Einwahl haben, überprüfen Sie, ob Sie die oben beschriebene Ausstattung und einen passenden Internet-Browser nutzen sowie außerhalb von Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen eingewählt sind. Bei technischen Problemen kontaktieren Sie unsere IT-Service-Hotline unter 0711 21041-9999.

#### **Vorab-Download von Unterlagen**

- Unterlagen stehen ca. 1 (Werk)Tag vor Veranstaltungsbeginn zum Download über Ihre Zugangsdaten bereit und bleiben ca. 1 Woche verfügbar.

#### **Teilnahmebestätigung**

- Über die Teilnahme an der Veranstaltung stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus. Diese erhalten Sie per E-Mail.