

Modul 4: Gesprächsführung und Konfliktmanagement im Rechnungsprüfungsverfahren

Produktnummer
2026-2621SP

Termin
30.11.2026 - 01.12.2026
09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
564,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Rechnungsprüfende agieren häufig in einem Rollenkonflikt: Sie sind Kolleginnen/Kollegen und Kontrolleure zugleich. Besonders deutlich wird dies in Revisionsgesprächen. Unbeabsichtigt entsteht bei dem/der Geprüften der Eindruck, dass seine/ihre Kompetenz in Zweifel gezogen wird. In diesen Situationen ist ein sensibles und klares Gesprächsverhalten in besonderem Maße Voraussetzung für einen fairen und partnerorientierten Dialog.
Das Erlernen von Regeln und Strategien der Gesprächsführung ermöglicht den Seminarteilnehmenden, Revisionsgespräche gezielt durchzuführen und mit gesicherten und tragfähigen Ergebnissen abzuschließen. Die verschiedenen Argumentationstechniken erlauben zugleich auch einen konstruktiven und sicheren Umgang mit konfliktären Situationen im Prüfungsalltag.

Inhalte

- Ziele der Gesprächsführung
- Steuern des Gesprächsablaufs
- Gesprächsführung in schwierigen Situationen
- Strukturiert und überzeugend argumentieren
- Aktives Zuhören und Fragetechnik

Dozent

Christian Stadler
Gemeindeprüfungsanstalt Nordrhein-Westfalen

Lernziele

Als kommunale Rechnungsprüfende wissen Sie aus Ihrem Arbeitsalltag, dass das fachliche und methodische Prüfungs-Handwerkszeug zwar unentbehrlich, allein aber nicht ausreichend ist.

Ort

Württ. Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e. V.
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Katharina Rimmer
0711 21041-42
k.rimmer@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Andrea Daubner
0711 21041-35
a.daubner@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

Moderne Rechnungsprüfung erfordert weitergehende Fähigkeiten. Gerade in der Rechnungsprüfung ist es erforderlich, inhaltlich adäquat zu kommunizieren, etwa in Verhandlungen oder bei Konflikten; dies gilt nicht nur im Verhältnis zu externen, sondern auch zu internen Adressaten. In unserem Seminar lernen und trainieren Sie diese Kompetenzen und erfahren, wie Sie unterstützend die richtigen Visualisierungsmittel bzw. Präsentationsmedien einsetzen können.

Zielgruppe

Mitarbeitende aus dem Bereich der kommunalen Rechnungsprüfung.

Zusatzinformationen

Die Seminarreihe „**Grundqualifizierung für Prüfende von Rechnungsprüfungsämtern in BW** “ vermittelt – unabhängig vom angewandten Haushalts-, Kassen- und Rechnungswesen – den in der Prüfung tätigen Personen die notwendigen Fachkenntnisse und möglichen Prüfmethoden bzw. vertieft diese. Darüber hinaus soll sie ein einheitliches Vorgehen aller Prüfenden, vor allem im Bereich der örtlichen Prüfungen, fördern und ermöglichen. Damit die Rechnungsprüfung ihrer Rolle in einer modernen Verwaltungslandschaft gerecht werden kann, erfordert dies eine konsequente und dauerhafte Qualifizierung und Fortbildung der Prüfer/-innen

Die Seminarreihe

- **Modul 1: Grundlagen und Prüffelder der Rechnungsprüfung Teil I** | 11.-12.02.2025 | Stuttgart | 2025-57906S
- **Modul 2: Grundlagen und Prüffelder der Rechnungsprüfung Teil II** | 09.-10.07.2025 | Stuttgart | 2025-57907S
- **Modul 3: Prüfungsmethodik** | 15.-16.07.2025 | Stuttgart | 2025-57909S
- **Modul 4: Gesprächsführung und Konfliktmanagement im Rechnungsprüfungsverfahren** | 10.-11.11.2025 | Stuttgart | 2025-57911S

Modul 1 und Modul 2 bauen aufeinander auf und bilden den ersten Baustein der Seminarreihe. Sie geben einen praxisbezogenen Überblick und Informationen über die Grundlagen der Rechnungsprüfung, ihre Aufgaben und Funktionen sowie die verschiedenen Prüfungsbereiche.