Modul 4: Gesprächsführung und Konfliktmanagement im Rechnungsprüfungsverfahren

Produktnummer 2026-2621SP **Termin** 30.11.2026 - 01.12.2026 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in 564,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Rechnungsprüfende agieren häufig in einem Rollenkonflikt: Sie sind Kolleginnen/Kollegen und Kontrolleure zugleich. Besonders deutlich wird dies in Revisionsgesprächen. Unbeabsichtigt entsteht bei dem/der Geprüften der Eindruck, dass seine/ihre Kompetenz in Zweifel gezogen wird. In diesen Situationen ist ein sensibles und klares Gesprächsverhalten in besonderem Maße Voraussetzung für einen fairen und partnerorientierten Dialog.

Das Erlernen von Regeln und Strategien der Gesprächsführung ermöglicht den Seminarteilnehmenden, Revisionsgespräche gezielt durchzuführen und mit gesicherten und tragfähigen Ergebnissen abzuschließen. Die verschiedenen Argumentationstechniken erlauben zugleich auch einen konstruktiven und sicheren Umgang mit konfliktären Situationen im Prüfungsalltag.

Inhalte

- · Ziele der Gesprächsführung
- Steuern des Gesprächsablaufs
- Gesprächsführung in schwierigen Situationen
- Strukturiert und überzeugend argumentieren
- Aktives Zuhören und Fragetechnik

Dozent

Christian Stadler

Gemeindeprüfungsanstalt Nordrhein-Westfalen

Lernziele

Als kommunale Rechnungsprüfende wissen Sie aus Ihrem Arbeitsalltag, dass das fachliche und methodische Prüfungs-Handwerkszeug zwar unentbehrlich, allein aber nicht ausreichend ist.

Moderne Rechnungsprüfung erfordert weitergehende Fähigkeiten. Gerade in der Rechnungsprüfung ist es erforderlich, inhaltlich adäquat zu kommunizieren, etwa in Verhandlungen oder bei Konflikten; dies gilt nicht nur im Verhältnis zu externen, sondern auch zu internen Adressaten. In unserem Seminar Iernen und trainieren Sie diese Kompetenzen und erfahren, wie Sie unterstützend die richtigen Visualisierungsmittel bzw. Präsentationsmedien einsetzen können.

Zielgruppe

Ort

VWA Bildungshaus Wolframstr. 32 70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Katharina Rimmer 0711 21041-42 k.rimmer@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Andrea Daubner 0711 21041-35 a.daubner@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

Mitarbeitende aus dem Bereich der kommunalen Rechnungsprüfung.		