

# LIVE-WEBINAR: Umgang mit schwierigen Schuldnerinnen und Schuldnern

<b>Produktnummer</b>	<b>Termin</b>	<b>Gebühren pro Teilnehmer/-in</b>
2026-3109SD	17.11.2026	282,00 EUR
	09:00 Uhr bis 16:30 Uhr	Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Der Umgang mit Schuldner/-innen kann sehr herausfordernd sein und viele Überraschungsmomente bieten. Da sich viele dieser Menschen in (existenziellen) Krisen befinden, kann es im persönlichen Kontakt zu unvorhersehbaren Reaktionen kommen, ausgelöst durch starke Emotionen. Situationen können dann schnell zu Konflikten und Eskalationen führen, die die Beteiligten an ihre Grenzen bringen. Dieses Seminar soll Anregungen geben, wie Sie die Kontrolle über die Situation behalten, sich souverän verhalten und somit auch Belastungen verringern können. Mit kleinen Übungen und der Besprechung von Fällen aus der Praxis sollen die Kompetenzen gefestigt und der Werkzeugkasten für den persönlichen Umgang mit schwierigen Schuldner/-innen erweitert werden. Ebenso sollen Möglichkeiten aufgezeigt werden, in diesen Situationen gelassen zu bleiben und dadurch souverän reagieren zu können.

## Inhalte

- Wirkung von Wahrnehmung und Bewertung auf das Erleben und Verhalten
- Hintergründe, Analyse von (psychisch) auffälligem und aggressivem Verhalten
- Aggressionsverlaufsmodell
- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- Grundprinzipien und Strategien im Umgang mit schwierigen Schuldnerinnen und Schuldnern
- Teilnehmendenorientierte Fragen zum Umgang mit schwierigen Schuldner:innen; Methoden der Selbstregulation

## Dozentin

### Claudia Pohling

Dozentin an der Hochschule für Polizei BW, zertifizierte Mediatorin und im Kriseninterventionsteam des Bundes

Tätigkeitsschwerpunkte: Führungskräfte trainings, Psychosoziales

Gesundheitsmanagement, Beratung und Krisenintervention, Führen und

## Ort

VWA Digital

## Kontakt

### Information

Katharina Rimmer  
0711 21041-42  
k.rimmer@w-vwa.de

### Konzeption und Beratung

Andrea Daubner  
0711 21041-35  
a.daubner@w-vwa.de

## Anmelde- und Teilnahmebedingungen

## Technische Anforderungen



## Impressum

## Datenschutzhinweise

## Lernziele

Sie lernen

- das Verhalten und die Motive des Gegenübers einzuschätzen und zu verstehen
- wie Sie daraus Handlungsmöglichkeiten ableiten können
- Ihren eigenen Anteil am Konflikt erkennen und reflektieren
- Strategien kennen und zu entwickeln, die Ihnen helfen die Kontrolle über die Situation zu behalten und die Kooperationsbereitschaft der Schuldner zu erhöhen
- Sie üben und wissen wie Sie in verbalen und/oder aggressiven, eskalierenden Auseinandersetzungen angemessen agieren und reagieren können
- Methoden der Selbstregulation kennen

## Zielgruppe

Mitarbeitende und Gerichtsvollzieher/-innen in Vollstreckungsbehörden.