

Freundlich, aber bestimmt – Erfolgreiche Außendienstseinsätze

Produktnummer
2026-1742SP

Termin
07.05.2026
09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
282,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Sich selbst verstehen: Einfluss unserer Einstellung auf die Bewältigung des Einsatzes
- 7 Schritte zur Deeskalation: Vom guten Ton bis zur erfolgreichen Entspannung
- Beziehungsarbeit, Zuhören, Transparenz schaffen, Gesichtswahrung, in Entscheidungen einbeziehen
- Umgang mit Provokation, non-kommunikative Aspekte
- Gelingende Einsatzkommunikation: Freundlich, aber bestimmt zum Ziel
- Gewaltfreie Einsatzkommunikation
- Kommunikationsgrundsätze und -missverständnisse

Dozent

Master of Arts Christoph Balzer

Ehem. Ordnungsamtsleiter, Dozent, Berater, Fachbuchautor, Fachlicher Leiter Bundeskongress Kommunale Ordnung und Kommunale Verkehrssicherheit des Behörden Spiegels

Lernziele

Außendienstseinsätze erfolgreich gestalten

Zielgruppe

Mitarbeitende des Gemeindlichen Vollzugsdienstes, Außendienstmitarbeiter/-innen der Bußgeldbehörden

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Lisa Zwick
0711 21041-15
l.zwick@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Sarah Frankenhauser-Hösl
0711 21041-29
s.frankenhauser@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)