



ÖFFENTLICHE SICHERHEIT UND ORDNUNG

Balance trotz (Arbeits-) Belastung im Ausländeramt – Kraftquellen und innere Stabilität

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer/-in
2026-2171SP	17.06.2026	282,00 EUR
	09:00 Uhr bis 16:30 Uhr	Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Was ist Resilienz? Einführung in die 7 Resilienzfaktoren, Selbstreflexion
- Persönliche Standortbestimmung: Test zur eigenen Resilienz, Identifikation individueller Stressfaktoren
- Erfahrungsaustausch: Kollegialer Austausch über belastende Situationen in der Praxis der Ausländerbehörden (z. B. Arbeitsvolumen, hohe Fluktuation, Rechtsänderungen, Umgang mit konfliktären Situationen im Kundenkontakt)
- Strategien zur Bewältigung; Umgang mit Herausforderungen, Ambiguitätstoleranz

Dozentin

Dagmar Sachsenmaier

Lernziele

Sie erarbeiten sich einen individuellen „Resilienz-Werkzeugkoffer“, um:

- (Beruflichen) Belastungen gelassener zu begegnen
- In Stress- und Krisensituationen handlungsfähig zu bleiben
- Die eigene Gesundheit und Arbeitszufriedenheit langfristig zu erhalten

Methodik

- Selbsttest & Reflexion
- Kollegialer Austausch
 - Praxisbeispiele
 - Zürcher Methodenmodell

Zielgruppe

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Lisa Zwick
0711 21041-15
l.zwick@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Sarah Frankenhauser-Hösl
0711 21041-29
s.frankenhauser@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

Mitarbeiter/-innen der Ausländerbehörden