

Menschen in Ausnahmesituationen verstehen und souverän begegnen II – Kommunikation in Extremsituationen

Produktnummer
2026-2347SP

Termin
18.11.2026
09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
282,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Reaktionen und Verhalten von Menschen in Krisensituationen kennen und verstehen
- Kommunikation in Krisensituationen und mit Menschenmengen – psychologische Aspekte
- Gestaltung der Information und Kommunikation mit Menschen in psychisch belastenden Situationen für alle Beteiligten
- Strategien zur mentalen Vorbereitung, der Selbstfürsorge und des Selbstmanagements
- Anliegen der Teilnehmenden

Dozentin

Claudia Pohling

Dozentin an der Hochschule für Polizei BW, zertifizierte Mediatorin und im Kriseninterventionsteam des Bundes

Tätigkeitsschwerpunkte: Führungskräfte trainings, Psychosoziales

Gesundheitsmanagement, Beratung und Krisenintervention, Führen und Gesundheit, Konfliktmanagement

Lernziele

Die Teilnehmenden sollen:

- die Bedürfnisse von Betroffenen und Hintergründe für deren Verhalten kennen und einschätzen können
- die Anforderungen und Herausforderungen der Aufgabe kennen und Strategien zum Umgang entwickeln
- kommunikative Grundlagen kennen, um Informationen unter Berücksichtigung der Belastungserlebnisse der Zielgruppe sprachlich und rhetorisch zu vermitteln oder

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Lisa Zwick
0711 21041-15
l.zwick@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Sarah Frankenhauser-Hösl
0711 21041-29
s.frankenhauser@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

zu erhalten

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen der Ordnungsbehörden, die in ihrem Aufgabenbereich kritischen und konflikträchtigen Situationen ausgesetzt sind