



## ÖFFENTLICHE SICHERHEIT UND ORDNUNG

# Menschen in Ausnahmesituationen verstehen und souverän begegnen II – Kommunikation in Extremsituationen

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer/-in
2026-2347SP	18.11.2026	282,00 EUR
	09:00 Uhr bis 16:30 Uhr	Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

- Reaktionen und Verhalten von Menschen in Krisensituationen kennen und verstehen
- Kommunikation in Krisensituationen und mit Menschenmengen – psychologische Aspekte
- Gestaltung der Information und Kommunikation mit Menschen in psychisch belastenden Situationen für alle Beteiligten
- Strategien zur mentalen Vorbereitung, der Selbstfürsorge und des Selbstmanagements
- Anliegen der Teilnehmenden

## Dozentin

### Claudia Pohling

Psychologin, Hochschule für Polizei, Villingen-Schwenningen

## Lernziele

Die Teilnehmenden sollen:

- die Bedürfnisse von Betroffenen und Hintergründe für deren Verhalten kennen und einschätzen können
- die Anforderungen und Herausforderungen der Aufgabe kennen und Strategien zum Umgang entwickeln
- kommunikative Grundlagen kennen, um Informationen unter Berücksichtigung der Belastungserlebnisse der Zielgruppe sprachlich und rhetorisch zu vermitteln oder zu erhalten

## Zielgruppe

## Ort

VWA Bildungshaus  
Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

## Kontakt

**Information**  
Lisa Zwick  
0711 21041-15  
l.zwick@w-vwa.de

**Konzeption und Beratung**  
Sarah Frankenhauser-Hösl  
0711 21041-29  
s.frankenhauser@w-vwa.de

**Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen**

**Impressum**

**Datenschutzhinweise**

Mitarbeiter/-innen der Ordnungsbehörden, die in ihrem Aufgabenbereich kritischen und konflikträchtigen Situationen ausgesetzt sind