

# Menschen in Ausnahmesituationen verstehen und souverän begegnen II – Kommunikation in Extremsituationen

**Produktnummer**  
2026-2347SP

**Termin**  
18.11.2026  
09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer/-in**  
282,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Inhalte

- Reaktionen und Verhalten von Menschen in Krisensituationen kennen und verstehen
- Kommunikation in Krisensituationen und mit Menschenmengen – psychologische Aspekte
- Gestaltung der Information und Kommunikation mit Menschen in psychisch belastenden Situationen für alle Beteiligten
- Strategien zur mentalen Vorbereitung, der Selbstfürsorge und des Selbstmanagements
- Anliegen der Teilnehmenden

## Dozentin

**Claudia Pohling**

Psychologin, Hochschule für Polizei, Villingen-Schwenningen

## Lernziele

Die Teilnehmenden sollen:

- die Bedürfnisse von Betroffenen und Hintergründe für deren Verhalten kennen und einschätzen können
- die Anforderungen und Herausforderungen der Aufgabe kennen und Strategien zum Umgang entwickeln
- kommunikative Grundlagen kennen, um Informationen unter Berücksichtigung der Belastungserlebnisse der Zielgruppe sprachlich und rhetorisch zu vermitteln oder zu erhalten

## Zielgruppe

## Ort

VWA Bildungshaus  
Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

## Kontakt

### Information

Lisa Zwick  
0711 21041-15  
l.zwick@w-vwa.de

### Konzeption und Beratung

Sarah Frankenhauser-Hösl  
0711 21041-29  
s.frankenhauser@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

Mitarbeiter/-innen der Ordnungsbehörden, die in ihrem Aufgabenbereich kritischen und konfliktträchtigen Situationen ausgesetzt sind