



PERSONALWESEN

KURZ-WEBINAR: Konflikte verstehen und ansprechen – Impulse für die Ausbildungspraxis

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer/-in
2026-2666SD	10.02.2026	142,00 EUR
	09:00 Uhr bis 11:00 Uhr	Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Wo Menschen aufeinandertreffen, sind Konflikte nicht ganz vermeidbar.

Konfliktlösung an sich ist „einfach“, wenn Sie wissen, wo Sie ansetzen und wie Sie vorgehen können. In diesem Kurz-Webinar betrachten wir Konfliktlösung im Bereich Ausbildung.

Inhalte

- Konfliktarten und ihre jeweiligen Lösungsansätze erkennen
- Verhalten an den unterschiedlichen Konfliktstilen orientieren
- Wie man vermeidet, in ein psychologisches Spiel zu geraten
- Gesprächsmodell und Gesprächsstruktur für Konfliktgespräche
- Kommunikationstechnik „Empathische Parade“ – empathisch, aber klar

Dozentin

Regina Hochmuth

Diplom-Betriebswirtin (FH), Hochmuth Beratung & Seminare, Wiernsheim

Lernziele

Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit Konflikten mit Auszubildenden dadurch, dass Sie erkennen, wo Sie ansetzen können (und wo nicht). Die Gesprächsstruktur gibt Ihnen einen Rahmen für Ihre Gespräche und dank Kommunikationstechnik können Sie Ihre Belange klar ausdrücken UND Andere damit abholen, wo sie stehen.

Zielgruppe

Ort

VWA digital

Kontakt

Information

Jasminka Cvijić
0711 21041-28
j.cvijic@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Kathrin Rahn
0711 21041 61
k.rahn@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

Mitarbeiter/-innen der Ausbildungsabteilungen, Ausbildungsbeauftragte, Führungskräfte mit Ausbildungsverantwortung aus dem öffentlichen Dienst oder der freien Wirtschaft bundesweit. Ideal für Neueinsteiger/-innen oder Erfahrene, die ihre bisherige Vorgehensweise abgleichen möchten bzw. neue Aufgaben übernommen haben.

Technische Anforderungen

Diese Veranstaltung wird LIVE als WEBINAR durchgeführt. Eine Teilnahme ist nur ONLINE möglich.

Technische Voraussetzungen zur Online-Teilnahme:

- **Hardware:** PC, Tablet oder Smartphone mit stabiler Internet-Verbindung, standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer und Kamera, um sich verbal und visuell zu beteiligen.
- **Browser:** Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet-Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins. Uneingeschränkt funktionieren Google Chrome, Microsoft Edge und Safari (jeweils aktuelle Version). **Wir empfehlen Google Chrome.**
Achtung: Internet Explorer oder Firefox werden nicht unterstützt!
- **Wichtig:** Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC! Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge über eine VPN-Verbindung können zu Problemen führen.
- **Testraum:** Testen Sie vorab Ihre technische Ausstattung in unserem Testraum unter: <http://webinare.vwa-digital.de>. So stellen Sie sicher, dass alles einwandfrei funktioniert. Achtung: Der Testraum ist nicht Ihr virtueller Seminarraum.

Wichtige Informationen für Ihre Online-Teilnahme:

Personalisierte Zugangsdaten = Einzelzugang

- Mit Ihrer Anmeldebestätigung erhalten Sie personalisierte Zugangsdaten per Mail. Bitte überprüfen Sie ggfs. Ihren Spam-Ordner.
- Bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten sicher auf. Sie behalten ihre Gültigkeit für alle künftigen Online-Veranstaltungen der Württ. VWA.
- Ihre **Zugangsdaten sind ausschließlich für Ihre persönliche Nutzung bestimmt. Zugangsdaten dürfen weder an Dritte weitergegeben noch gemeinsam mit anderen Personen genutzt werden.** Jede/r weitere Teilnehmende muss über einen eigenen, separaten Zugang verfügen. Jeder Verstoß stellt einen Betugsversuch dar und wird verfolgt.

Mikrofon/Kamera

- Unsere Online-Seminare sind **interaktiv gestaltet**. Wählen Sie sich deshalb immer mit Mikrofon ein und aktivieren Sie Ihre Kamera.

Check-In-Zeit

- Der Webinar-Raum ist ca. 30 Minuten vor Seminarbeginn geöffnet. In diesem „Check-In-Zeitfenster“ helfen wir Ihnen, mögliche technische Probleme zu beheben.

IT-Hotline 0711 21041-9999

- Sollten Sie Schwierigkeiten bei Ihrer Einwahl haben, überprüfen Sie, ob Sie die oben beschriebene Ausstattung und einen passenden Internet-Browser nutzen sowie außerhalb von Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen eingewählt sind. Bei technischen Problemen kontaktieren Sie unsere IT-Service-Hotline unter 0711 21041-9999.

Vorab-Download von Unterlagen

- Unterlagen stehen ca. 1 (Werk)Tag vor Veranstaltungsbeginn zum Download über Ihre Zugangsdaten bereit und bleiben ca. 1 Woche verfügbar.

Teilnahmebestätigung

- Über die Teilnahme an der Veranstaltung stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus. Diese erhalten Sie per E-Mail.