

# Erfolgreiche Personalgespräche führen – Talente fördern, Konflikte klären, Perspektiven bieten

**Produktnummer**

2026-1769SP

**Termin**

18.06.2026

09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer/-in**

287,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Im öffentlichen Dienst sind finanzielle Verhandlungsspielräume und Benefits überschaubar. Wenn es dann gelingt, passende Mitarbeitende zu gewinnen, kommt es immer öfter vor, dass diese entweder innerhalb der Probezeit wieder kündigen oder aber bald andere Stellen im Blick haben. Das kann zum Beispiel private, finanzielle, arbeitsklimatische oder Entfernungsgründe haben.

In diesem Seminar besprechen wir Möglichkeiten und Grenzen, wie im Gespräch die wahren Gründe für einen beabsichtigten Wechsel ermittelt werden, welche Möglichkeiten es gibt, Mitarbeitende zu halten, gezielt zu fördern und die Arbeitszufriedenheit wiederherzustellen.

## Inhalte

- Motivatoren von Mitarbeitenden kennen und bedienen
- Konfliktgespräche konstruktiv und potenzialorientiert führen
- Talente und Fähigkeiten des Mitarbeitenden erkennen und berücksichtigen
- Entwicklungsgespräche im Sinn eines Coachings führen
- Mit dem Engpassmodell gezielt Kompetenzen fördern
- Praxisbeispiele, mit welchen Benefits die öffentliche Verwaltung werben kann

## Dozentin

**Birgit Baumann**

Diplom-Verwaltungswirtin (FH), dta-Diplom-Trainerin und Beraterin, SIZE Success Coach zert.,  
langjährige Führungskraft in der öffentlichen Verwaltung

## Lernziele

**Ort**

VWA Bildungshaus  
Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

**Kontakt****Information**

Jasminka Cvijic  
0711 21041-28  
j.cvijic@w-vwa.de

**Konzeption und Beratung**

Kathrin Rahn  
0711 21041 61  
k.rahn@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

Die Teilnehmenden erhalten im Vortrag und in Übungen eine konkrete Anleitung für Konflikt- und Entwicklungsgespräche. Sie lernen, individuelle Bedürfnisse und Motivatoren der Mitarbeitenden zu erkennen, um diesen potenzialorientiert Entfaltungsspielräume zu geben.

## Zielgruppe

Personalverantwortliche in Städten, Gemeinden und Landkreisen sowie Führungskräfte mit Personalverantwortung

## Zusatzinformationen

*(Früherer Titel der Veranstaltung: „Mitarbeitende halten oder gehen lassen? – Schwierige Verhandlungssituationen für Personalverantwortliche“)*

Bringen Sie zum Seminar glückliche und missglückte Beispiele von Verhandlungssituationen mit Mitarbeitenden aus Ihrem Arbeitsalltag mit.