


# Konfliktmanagement – Konflikte erfolgreich lösen

**Produktnummer**
2026-2541SP

**Termin**
24.11.2026 - 25.11.2026
09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer/-in**
586,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Konflikte am Arbeitsplatz binden viel Energie, die dem eigentlichen Arbeitsprozess nicht mehr zur Verfügung steht. Deswegen sollte man nicht einfach über Konflikte hinweg sehen oder sich mit wohlmeinenden Ratschlägen an die Konfliktparteien begnügen. Leider gelten Konflikte im eigenen Haus noch immer als Tabu und Versagen. Dabei bergen Konflikte ein großes Potenzial für Weiterentwicklung und hohe Produktivität in sich, wenn man nur weiß, wie mit ihnen umzugehen ist. Lernen Sie in diesem Seminar praktisches Handwerkszeug kennen, um Konflikte in Zukunft rechtzeitig wahrzunehmen und erfolgreich zu lösen. Damit stärken Sie Ihre Konfliktfähigkeit und kommen zu Ergebnissen, bei denen alle zu Gewinnern werden können.

## Inhalte

- Woran Sie einen Konflikt erkennen
- Wie ein Konflikt eskaliert, bei dem alle am Ende verlieren
- Wie Sie Missverständnisse reduzieren können
- Warum die Schuldfrage nicht weiter führt
- Warum sachliches Argumentieren im Konfliktfall wenig nützt
- Wie sich aufgebrachte Emotionen beruhigen lassen
- Warum die Überzeugung, im Recht zu sein, mehr schadet als nutzt
- Wie Sie in starre Positionen wieder Bewegung bringen
- Wie Sie mit mediativer Kompetenz zwischen zwei Konfliktparteien vermitteln können

## Dozent

**Jürgen Werner**
Jurist und Sozialwissenschaftler,
Kommunikationstrainer und Fachbuchautor,
Zusatzausbildung Gewaltfreie Kommunikation
Lehrbeauftragter in verschiedenen Studiengängen,
Trainings für Fach- und Führungskräfte,
Seminare & Coaching, Werner & Tödter, Freiburg

## Ort

Württ. Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e. V.
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

## Kontakt

**Information**

Nikolett Bosnyak
0711 21041-37
n.bosnyak@w-vwa.de

**Konzeption und Beratung**

Lisa Weißer
0711 21041-51
l.weisser@w-vwa.de

**Anmelde- und Teilnahmebedingungen**

**Impressum**

**Datenschutzhinweise**

## Zielgruppe

Alle, die mit Konflikten künftig besser und wirkungsvoller umgehen möchten.

## Zusatzinformationen

inklusive Fachbuch