



# LIVE-WEBINAR: Schluss mit "Psycho-Spielchen" in Gesprächen – Kommunikationsfallen erkennen und bewusst damit umgehen

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer/-in
2026-2533SD	02.07.2026	308,00 EUR
	09:00 Uhr bis 16:30 Uhr	Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Wer kennt das nicht: Immer wieder tappen wir in Auseinandersetzungen oder unangenehmen Gesprächen in die gleichen Fallen. Ein bekanntes Schema läuft ab und es bleibt ein seltsames Gefühl zurück. Solche „psychologischen Spiele“ sind weit verbreitet und finden in den unterschiedlichsten Situationen statt. Kommunikation scheint ihre eigenen Wege zu gehen. Aber warum ist das so? Machen Sie Schluss mit „Psycho-Spielchen“! Erfahren Sie, wie Sie Anzeichen und Gesetzmäßigkeiten solcher „Kommunikationsfallen“ frühzeitig erkennen, gegensteuern oder aus dem „Spiel“ aussteigen können.

## Inhalte

- Psychologische Spiele und ihre Spielregeln
- das „Drama-Dreieck“
- Kommunikation im Spiel
- Rollen im Spiel und der „Spielgewinn“
- Eskalationsstufen im Spielverlauf
- Typische Spiele in der Arbeitswelt: – Das „Ja-aber-Spiel“ – Das „Ach-wie-schrecklich-Spiel“ – Das „Jetzt habe ich dich, du Schweinehund“ – Das „Tritt-mich-Spiel“ – Das „Das-Gerichtssaal-Spiel“
- Wenn Mitarbeitende oder Kolleg/-innen blöd spielen
- Das „Wenn-Sie-nicht-wären-Spiel“
- Das „Das-macht-der-doch-extra-Spiel“ – u. a. m.
- Spiele, die auch gerne mit sich alleine gespielt werden
- Welche Spieleinladungen nehmen Sie gerne an? Welche Spieleinladungen sprechen Sie gerne aus?
- Konkrete Lösungsstrategien
- Wie Sie möglichst „spielfrei“ leben und arbeiten können
- Praxisbeispiele und Übungen

## Ort

VWA digital

## Kontakt

### Information

Nikolett Bosnyak  
0711 21041-37  
n.bosnyak@w-vwa.de

### Konzeption und Beratung

Lisa Weißen  
0711 21041-51  
l.weisser@w-vwa.de

### Anmelde- und Teilnahmebedingungen

### Impressum

### Datenschutzhinweise

## **Dozentin**

### **Birgit Hornberger-Freitag**

Trainerin und Coach für Sozial- und Führungskompetenz, Württ. VWA e. V.

## **Zielgruppe**

Alle, die in Gesprächen mit Kolleg/-innen, Mitarbeiter/-innen und Kund/-innen wiederkehrende Muster erleben und erfahren wollen, wie sie diesen „Spielen“ bewusst entgegensteuern können, um Frust vermeiden und Zusammenarbeit effektiver gestalten zu können.

## **Zusatzinformationen**

### **HINWEIS**

Diese Veranstaltung wird LIVE als WEBINAR durchgeführt. Eine Teilnahme ist nur ONLINE möglich.

### **TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN ZUR ONLINE-TEILNAHME**

- Sie benötigen ein mit dem Internet verbundenes Endgerät (Desktop-PC, Laptop, Tablet oder Smartphone), sowie eine stabile Internetverbindung.
- Ihr Endgerät sollte über Mikrofon und Webkamera verfügen, um sich verbal und visuell zu beteiligen.
- Ihr Gerät muss Ton wiedergeben können; über Lautsprecher oder Kopfhörer. Optional ist die Teilnahme per Telefon möglich, um Ton zu empfangen.
- Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins.
- Uneingeschränkt funktionieren die Browser Chrome, Microsoft Edge und Safari (jeweils in der aktuellen Version). Wir empfehlen „Chrome“. Den Internet Explorer von Microsoft bitte nicht verwenden!
- Wichtig: Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC! Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge, die über eine VPN-Verbindung hergestellt werden, können zu Problemen führen.
- Testen Sie bei Bedarf den Zugang vorab unter: <http://webinare.vwa-digital.de>

### **INFORMATIONEN ZUR ONLINE-TEILNAHME**

- Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach der Anmeldung per Mail. Bitte überprüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners. Bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten sicher auf, da diese ihre Gültigkeit für alle zukünftigen Online-Veranstaltungen behalten.
- Selbstverständlich können Sie für die Teilnahme auch ein privates Endgerät nutzen.
- 30 Min. vor Beginn ist der Webinar-Raum geöffnet. In diesem „Check-In“-Zeitfenster helfen wir Ihnen mögliche technische Probleme zu beheben.
- Bei technischen Problemen rufen Sie unsere IT-Service-Hotline unter 0711 21041-9999 an.
- Begleitunterlagen stehen i.d.R. einen Werktag vor dem Veranstaltungstermin zum Download über Ihre Zugangsdaten für Sie bereit. Die Unterlagen sind ca. 1 Woche verfügbar.
- Ihre Teilnahmebestätigung erhalten Sie per E-Mail.

## **Technische Anforderungen**

Diese Veranstaltung wird LIVE als WEBINAR durchgeführt. Eine Teilnahme ist nur ONLINE möglich.

#### Technische Voraussetzungen zur Online-Teilnahme:

- **Hardware:** PC, Tablet oder Smartphone mit stabiler Internet-Verbindung, standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer und Kamera, um sich verbal und visuell zu beteiligen.
- **Browser:** Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet-Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins.  
Uneingeschränkt funktionieren Google Chrome, Microsoft Edge und Safari (jeweils aktuelle Version). Wir empfehlen Google Chrome.  
**Achtung: Internet Explorer oder Firefox werden nicht unterstützt!**
- **Wichtig:** Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC! Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge über eine VPN-Verbindung können zu Problemen führen.
- **Testraum:** Testen Sie vorab Ihre technische Ausstattung in unserem Testraum unter: <http://webinare.vwa-digital.de>. So stellen Sie sicher, dass alles einwandfrei funktioniert. Achtung: Der Testraum ist nicht Ihr virtueller Seminarraum.

#### Wichtige Informationen für Ihre Online-Teilnahme:

##### Personalisierte Zugangsdaten = Einzelzugang

- Mit Ihrer Anmeldebestätigung erhalten Sie personalisierte Zugangsdaten per Mail. Bitte überprüfen Sie ggfs. Ihren Spam-Ordner.
- Bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten sicher auf. Sie behalten ihre Gültigkeit für alle künftigen Online-Veranstaltungen der Württ. VWA.
- Ihre **Zugangsdaten sind ausschließlich für Ihre persönliche Nutzung bestimmt. Zugangsdaten dürfen weder an Dritte weitergegeben noch gemeinsam mit anderen Personen genutzt werden.** Jede/r weitere Teilnehmende muss über einen eigenen, separaten Zugang verfügen. Jeder Verstoß stellt einen Betrugsversuch dar und wird verfolgt.

##### Mikrofon/Kamera

- Unsere Online-Seminare sind **interaktiv gestaltet**. Wählen Sie sich deshalb immer mit Mikrofon ein und aktivieren Sie Ihre Kamera.

##### Check-In-Zeit

- Der Webinar-Raum ist ca. 30 Minuten vor Seminarbeginn geöffnet. In diesem „Check-In-Zeitfenster“ helfen wir Ihnen, mögliche technische Probleme zu beheben.

##### IT-Hotline 0711 21041-9999

- Sollten Sie Schwierigkeiten bei Ihrer Einwahl haben, überprüfen Sie, ob Sie die oben beschriebene Ausstattung und einen passenden Internet-Browser nutzen sowie außerhalb von Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen eingewählt sind. Bei

technischen Problemen kontaktieren Sie unsere IT-Service-Hotline unter 0711 21041-9999.

**Vorab-Download von Unterlagen**

- Unterlagen stehen ca. 1 (Werk)Tag vor Veranstaltungsbeginn zum Download über Ihre Zugangsdaten bereit und bleiben ca. 1 Woche verfügbar.

**Teilnahmebestätigung**

- Über die Teilnahme an der Veranstaltung stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus. Diese erhalten Sie per E-Mail.