



SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Emotionale Intelligenz konkret – Die Macht des Zuhörens

Produktnummer
2026-2507SP

Termin
02.12.2026
09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
308,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Wer meint, zuhören, das kann doch jeder, der irrt. Zuhören, Hinhören und Verstehen ist eine hohe und zudem selten anzutreffende Kunst. Dabei ist dies der Schlüssel zu gelungener Kommunikation. Es verhindert Missverständnisse und unnötige Konflikte, schafft Vertrauen und stärkt Beziehungen. Wer empathisch und konzentriert zuhört, hat in verschiedensten Situationen „die Nase vorn“. Ob am Telefon mit Kund/-innen, bei Verhandlungen, in Konflikten, in Meetings oder auch bei der täglichen Zusammenarbeit mit Kolleg/-innen. Aktives Zuhören ist der Königsweg zu gelungenen Begegnungen und damit zu mehr Effektivität und Erfolg.

Inhalte

- Aktives Zuhören: Was daran so besonders ist
- Die Mangelware Aufmerksamkeit: Warum kaum einer richtig zuhört
- Der Nutzen / Gewinn: Warum wir es unbedingt lernen sollten
- Empathie: Warum die Haltung ganz entscheidend ist
- Techniken: Wie wir es lernen und üben können
- Hindernisse: Was es uns schwer macht trotz bestem Willen

Dozentin

Dipl.-Theologin Elfi Gerhardt

Dipl.-Theologin,
Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Zielgruppe

Alle Personen, die zukünftig besser zuhören und somit effektiver und erfolgreicher kommunizieren möchten.

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Nikolett Bosnyak
0711 21041-37
n.bosnyak@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Lisa Weißer
0711 21041-51
l.weisser@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)