

Ausgekuschelt! – Klare Kante in der Führung! Konstruktiver Umgang mit Minderleistern und Verweigerern

Produktnummer
2026-2050SP

Termin
12.11.2026
09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
318,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

In jeder Organisation finden Sie einen oder mehrere davon und es gibt viele Worte für diesen Mitarbeitertypus: Low Performer, Leistungsgeminderte Beschäftigte, Underachiever sind nur einige davon. Manche waren mal Leistungsträger, andere nie.
Können oder wollen Mitarbeitende die vertraglich geschuldete Arbeitsleistung nicht mehr in vollem Umfang erbringen, sind Führungskräfte besonders gefordert. Minderleistungen entstehen aus vielfältigen persönlichen und betriebsbedingten Gründen. Es liegt in der Verantwortung der Führungskräfte, bei Minderleistungen rechtzeitig, sensibel und konsequent zu intervenieren. Eine auf die individuelle Situation des/der Beschäftigten abgestimmte Gesprächsführung hilft bei der Abklärung der Störfaktoren, fördert die Leistungsbereitschaft und ermöglicht angemessene Leistungsziele zu vereinbaren.

Inhalte

Minderleistungen erkennen, analysieren und bewerten

- Vorboten, Auffälligkeiten, Verfestigungen – Gesundheitliche Beeinträchtigungen, Burnout
- Persönliche Krisen – Arbeitsunzufriedenheit, innere Kündigung – Konflikte im Arbeitsumfeld

Prozess-Strategien umsetzen: Wie gehen Sie konkret vor?

- Prozess 1: Versteckte Potenzial bei der/dem Mitarbeitenden wecken
- Prozess 2: Mit der/dem Mitarbeitenden gemeinsam neue Wege finden
- Prozess 3: Veränderung von Ursachen, die außerhalb des Mitarbeitenden liegen

Unterschiedliche Formen von Personalgesprächen

Ort

Württ. Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e. V.
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Heike Karsten
0711 21041-26
h.karsten@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Udo Kressler
0711 21041-21
u.kressler@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

- Das Up-Date-Gespräch / Das Gelbe-Karte-Gespräch / Das Kritik-Gespräch / Das Ultimo-Ratio-Gespräch

Grundlagen motivierender Gesprächsführung

- Kommunikation, Wahrnehmung und Interpretation – Methoden der Gesprächssteuerung
- Fragetechniken – Selbstsicherheit in der Gesprächsführung
- Gesprächssettings angemessen gestalten

Dozent

Simon Grebe
Diplom-Psychologe, Geschäftsführer Grebe Consciousness Training, Speaker, Coach und Berater in den Bereichen Führung, Teambuilding und Gesundheit, Leonberg

Lernziele

Sie lernen, wie Sie bei schwierigen Mitarbeitenden rechtzeitig, sensibel und konsequent intervenieren. Es werden hilfreiche Strategien und Mittel der Gesprächsführung mit leistungsgeminderten Beschäftigten vorgestellt und trainiert

Zielgruppe

Führungskräfte aller Hierarchieebenen, angehende Führungskräfte

Zusatzinformationen

Das Seminar vermittelt keine rechtlichen Implikationen zum Thema „Umgang mit schwierigen Mitarbeitenden“