



FÜHRUNG

## Schwierige Mitarbeiter/-innen führen- Wege zeigen – Grenzen setzen

**Produktnummer**  
2026-1999SP

**Termin**  
23.09.2026  
09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer/-in**  
318,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

### Inhalte

Sie wollen Einsicht bei Mitarbeiter:innen für die unzureichende oder fehlerhafte Leistung bzw. Fehlverhalten erzeugen? Sie wollen Gespräche mit schwierigen Mitarbeiter:innen zielgerichtet, wertschätzend und erfolgreich führen? Sie wollen Ihre Erwartungen an die Mitarbeiter:innen, aber auch notwendige Grenzen klar aussprechen können?

Leistungsstarke und zufriedene Mitarbeiter:innen sind das Kapital des Unternehmens. Schwierige Mitarbeiter:innen schöpfen Potenziale nicht aus und binden zudem Kraft und Energie. Um sie für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zu gewinnen, ist psychologisches und kommunikatives Geschick gefragt.

- Schwierige oder doch nur herausfordernde Mitarbeiter:innen?
- Motivationsmangel oder Nicht-Leisten-Können: können x wollen x dürfen x müssen
- Ursachenanalyse als Grundlage für Leistungs- und Verhaltensverbesserung: Gründe in den Rahmenbedingungen, beim Mitarbeiter und bei der Führungskraft
- Klarheit und Transparenz in der Führung schaffen: Mit Zielen, Regeln und klaren Aussagen konsequenter führen
- Kritik annehmbar und konstruktiv vermitteln, Einsicht erzeugen und nachhaltige Veränderung einleiten – das Kritikgespräch als Führungs- und Förderinstrument
- Konstruktive Gesprächstechniken wie Aktives Zuhören, Fragetechniken, Metakommunikation
- Interventionen und Reaktion bei Widerstand, Ausreden und Ignoranz
- Erkennen von und Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen
- Kontrolle und Vertrauen; Möglichkeiten und Grenzen von Motivation
- Letzter Ausweg Abmahnungs- und Trennungsgespräch: Vorbereitung, Durchführung und Risiken

### Dozent

### Ort

VWA Bildungshaus  
Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

### Kontakt

#### Information

Heike Karsten  
0711 21041-26  
h.karsten@w-vwa.de

#### Konzeption und Beratung

Udo Kressler  
0711 21041-21  
u.kressler@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

## Helmut Demmelhuber

Dipl.-Theol./Dipl.-Päd., Führungskräftetrainer, PE/OE,  
Demmelhuber Consulting, Tübingen

### Lernziele

Die Teilnehmer:innen ...

- interpretieren das Verhalten Ihrer Mitarbeiter:innen richtig
- sind in der Lage, Ursachen und Motive für Minderleistung und schwieriges Verhalten bei Mitarbeiter:innen zu analysieren
- bereiten Gespräche mit schwierigen Mitarbeiter:innen professionell vor und führen diese zielgerichtet, wertschätzend und erfolgreich durch
- wissen, wann welche Maßnahmen und Konsequenzen notwendig sind

Nutzen

- Besserer Arbeitsergebnisse durch wirkungsvolle Delegation
- Sicher und klare Kommunikation von Aufgabenpaketen, Verantwortung und Erwartungen
- Individuelle Forderung und Förderung von Mitarbeiter:innen
- Steigerung von Leistungsmotivation, Selbstständigkeit und Eigeninitiative
- Entlastung der Führungskräfte und Schaffung von Freiräumen für ihre eigentlichen Tätigkeiten

### Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter:innen und Mitarbeiter:innen der Personalabteilungen