



FÜHRUNG

LIVE-WEBINAR: Erfolgreich Führen IV – Führen im Konflikt-Dschungel

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer/-in
2026-1126SD	06.10.2026 - 07.10.2026	630,00 EUR
	09:00 Uhr bis 16:30 Uhr	Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Kennen Sie das auch: Bei einem Konflikt mit einer/m Mitarbeitenden denken Sie: Jetzt reicht's – Schluss mit dem Kuschelkurs oder lösungsorientiert die Führung mit Herz und Wertschätzung übernehmen? Während die Einen bei Konflikten eher autoritär als „Feuerlöscher“ agieren, Andere wiederum Konflikten mit Einfühlungsvermögen und Menschlichkeit begegnen, stellt sich die Frage, was ist denn eigentlich das angemessene Führungsverhalten in Konfliktsituationen?

Dieses Seminar bietet Führungskräften die Möglichkeit, durch einfach umsetzbare Methoden dem eigenen Rollendilemma von „autoritär und kooperativ“ mit einem neuen Bewusstsein zu begegnen und Strategien kennenzulernen, die praxisnah umsetzbar sind.

Inhalte

- Analyse des persönlichen Konfliktfeldes
- Ursachenbestimmung eines Konfliktes
- Konflikte in der Mitarbeitendenführung
- Die Stufen der Konfliktescalation nach Friedrich Glasl
- Das 6-Phasen-Modell eines konstruktiven Konfliktgespräches
- Die Methode der Kollegialen Beratung
- Strukturierte Konfliktmoderation
- Machtspiele und Dominanzverhalten
- Strategien für die Herausforderungen des Alltags
- Störungen früh, klar und offen ansprechen

Dozent

Helmut Demmelhuber

Dipl.-Theol./Dipl.-Päd., Führungskräftetrainer, PE/OE, Demmelhuber Consulting, Tübingen

Ort

VWA digital

Kontakt

Information

Heike Karsten
0711 21041-26
h.karsten@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Udo Kressler
0711 21041-21
u.kressler@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

Lernziele

Dieses Seminar bietet Führungskräften erstmalig die Möglichkeit, durch einfach umsetzbare Methoden dem eigenen Rollendilemma von „autoritär und kooperativ“ mit einem neuen Bewusstsein zu begegnen und Strategien kennenzulernen, die praxisnah umsetzbar sind.

Methodik

- Input – Neues erfahren: Kurzweilig und gut dosiert
- Einzel- und Gruppenübungen: Wissen teilen und voneinander lernen: strukturiert und moderiert
- Üben und Ausprobieren: Unverkrampt und mit viel Freude
- Selbstreflexion: In Ruhe und jede/r für sich
- Diskutieren und Entwickeln: Gemeinsam in kleinen und größeren Gruppen
- Auf Wichtiges und Hilfreiches schauen: Fokussiert und zum Mitnehmen
- Praxisorientierte Fallbeispiele, Diskussion, Feedback

Zielgruppe

Führungskräfte in Wirtschaft und Verwaltung, die die ihr persönliches Konfliktmanagement reflektieren, erweitern und verbessern möchten

Technische Anforderungen

Diese Veranstaltung wird LIVE als WEBINAR durchgeführt. Eine Teilnahme ist nur ONLINE möglich.

Technische Voraussetzungen zur Online-Teilnahme:

- **Hardware:** PC, Tablet oder Smartphone mit stabiler Internet-Verbindung, standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer und Kamera, um sich verbal und visuell zu beteiligen.
- **Browser:** Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet-Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins. Uneingeschränkt funktionieren Google Chrome, Microsoft Edge und Safari (jeweils aktuelle Version). **Wir empfehlen Google Chrome.**
Achtung: Internet Explorer oder Firefox werden nicht unterstützt!
- **Wichtig:** Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC! Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge über eine VPN-Verbindung können zu Problemen führen.
- **Testraum:** Testen Sie vorab Ihre technische Ausstattung in unserem Testraum unter: <http://webinare.vwa-digital.de>. So stellen Sie sicher, dass alles einwandfrei funktioniert. Achtung: Der Testraum ist nicht Ihr virtueller Seminarraum.

Wichtige Informationen für Ihre Online-Teilnahme:

Personalisierte Zugangsdaten = Einzelzugang

- Mit Ihrer Anmeldebestätigung erhalten Sie personalisierte Zugangsdaten per Mail. Bitte überprüfen Sie ggfs. Ihren Spam-

Ordner.

- Bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten sicher auf. Sie behalten ihre Gültigkeit für alle künftigen Online-Veranstaltungen der Württ. VWA.
- Ihre Zugangsdaten sind ausschließlich für Ihre persönliche Nutzung bestimmt. **Zugangsdaten dürfen weder an Dritte weitergegeben noch gemeinsam mit anderen Personen genutzt werden.** Jede/r weitere Teilnehmende muss über einen eigenen, separaten Zugang verfügen. Jeder Verstoß stellt einen Betrugsversuch dar und wird verfolgt.

Mikrofon/Kamera

- Unsere Online-Seminare sind **interaktiv gestaltet**. Wählen Sie sich deshalb immer mit Mikrofon ein und aktivieren Sie Ihre Kamera.

Check-In-Zeit

- Der Webinar-Raum ist ca. 30 Minuten vor Seminarbeginn geöffnet. In diesem „Check-In-Zeitfenster“ helfen wir Ihnen, mögliche technische Probleme zu beheben.

IT-Hotline 0711 21041-9999

- Sollten Sie Schwierigkeiten bei Ihrer Einwahl haben, überprüfen Sie, ob Sie die oben beschriebene Ausstattung und einen passenden Internet-Browser nutzen sowie außerhalb von Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen eingewählt sind. Bei technischen Problemen kontaktieren Sie unsere IT-Service-Hotline unter 0711 21041-9999.

Vorab-Download von Unterlagen

- Unterlagen stehen ca. 1 (Werk)Tag vor Veranstaltungsbeginn zum Download über Ihre Zugangsdaten bereit und bleiben ca. 1 Woche verfügbar.

Teilnahmebestätigung

- Über die Teilnahme an der Veranstaltung stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus. Diese erhalten Sie per E-Mail.