

Erfolgreich Führen IV – Führen im Konflikt-Dschungel

Produktnummer 2026-1183SP **Termin** 16.03.2026 - 17.03.2026 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr Gebühren pro Teilnehmer/-in 630,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

Kennen Sie das auch: Bei einem Konflikt mit einem:r Mitarbeiter:in denken Sie: Jetzt reicht's – Schluss mit dem Kuschelkurs oder lösungsorientiert die Führung mit Herz und Wertschätzung übernehmen?

Während die Einen bei Konflikten eher autoritär als "Feuerlöscher" agieren, Andere wiederum Konflikten mit Einfühlungsvermögen und Menschlichkeit begegnen, stellt sich die Frage, was ist denn eigentlich das angemessene Führungsverhalten in Konfliktsituationen?

Dieses Seminar bietet Führungskräften die Möglichkeit, durch einfach umsetzbare Methoden dem eigenen Rollendilemma von "autoritär und kooperativ" mit einem neuen Bewusstsein zu begegnen und Strategien kennenzulernen, die praxisnah umsetzbar sind.

- Analyse des persönlichen Konfliktfeldes
- Ursachenbestimmung eines Konfliktes
- Konflikte in der Mitarbeiterführung
- Die Stufen der Konflikteskalation nach Friedrich Glasl
- Das 6-Phasen-Modell eines konstruktiven Konfliktgespräches
- Die Methode der Kollegialen Beratung
- Strukturierte Konfliktmoderation
- Machtspiele und Dominazverhalten
- Strategien für die Herausforderungen des Alltags
- Störungen früh, klar und offen ansprechen

Dozent

Magister Artium Petra Rühle

Soziale Verhaltenswissenschaftlerin (M. A.), Organisationsentwicklerin, Gesundheitscoach (WISL)

Lernziele

Dieses Seminar bietet Führungskräften erstmalig die Möglichkeit, durch einfach umsetzbare Methoden dem eigenen Rollendilemma von "autoritär und kooperativ" mit einem neuen Bewusstsein zu begegnen und Strategien kennenzulernen, die praxisnah umsetzbar sind.

Zielgruppe

Ort

VWA Bildungshaus Wolframstr. 32 70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Heike Karsten 0711 21041-26 h.karsten@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Udo Kressler 0711 21041-21 u.kressler@w-vwa.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

Führungskräfte, die ihr persönliches Konfliktmanagement reflektieren und erweitern möchten

Technische Anforderungen

Diese Veranstaltung wird im HYBRID-Format durchgeführt. Sie entscheiden, ob Sie ONLINE oder in PRÄSENZ teilnehmen.

Technische Voraussetzungen zur Online-Teilnahme:

- Hardware: PC, Tablet oder Smartphone mit stabiler Internet-Verbindung, standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer und Kamera, um sich verbal und visuell zu beteiligen.
- Browser: Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet-Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins.
 Uneingeschränkt funktionieren Google Chrome, Microsoft Edge und Safari (jeweils aktuelle Version). Wir empfehlen Google Chrome.
 Achtung: Internet Explorer oder Firefox werden nicht unterstützt!
- Wichtig: Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC! Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge über eine VPN-Verbindung können zu Problemen führen.
- Testraum: Testen Sie <u>vorab</u> Ihre technische Ausstattung in unserem Testraum unter: <u>http://webinare.vwa-digital.de</u>. So stellen Sie sicher, dass alles einwandfrei funktioniert. Achtung: Der Testraum ist nicht Ihr virtueller Seminarraum.

Wichtige Informationen für Ihre Online-Teilnahme:

Personalisierte Zugangsdaten = Einzelzugang

- Mit Ihrer Anmeldebestätigung erhalten Sie personalisierte Zugangsdaten per Mail. Bitte überprüfen Sie ggfs. Ihren Spam-Ordner.
- Bewahren Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten sicher auf. Sie behalten ihre Gültigkeit für alle künftigen Online-Veranstaltungen der Württ. VWA.
- Ihre Zugangsdaten sind ausschließlich für Ihre persönliche Nutzung bestimmt. Zugangsdaten dürfen weder an Dritte weitergegeben noch gemeinsam mit anderen Personen genutzt werden. Jede/r weitere Teilnehmende muss über einen eigenen, separaten Zugang verfügen. Jeder Verstoß stellt einen Betrugsversuch dar und wird verfolgt.

Mikrofon/Kamera

 Unsere Online-Seminare sind interaktiv gestaltet. Wählen Sie sich deshalb immer mit Mikrofon ein und aktivieren Sie Ihre Kamera.

Check-In-Zeit

Der Webinar-Raum ist ca. 30 Minuten vor Seminarbeginn geöffnet.
 In diesem "Check-In-Zeitfenster" helfen wir Ihnen, mögliche technische Probleme zu beheben.

IT-Hotline 0711 21041-9999

 Sollten Sie Schwierigkeiten bei Ihrer Einwahl haben, überprüfen Sie, ob Sie die oben beschriebene Ausstattung und einen passenden Internet-Browser nutzen sowie außerhalb von Citrixoder Remote-Desktop-Umgebungen eingewählt sind. Bei technischen Problemen kontaktieren Sie unsere IT-Service-Hotline unter 0711 21041-9999.

Vorab-Download von Unterlagen

 Unterlagen stehen ca. 1 (Werk)Tag vor Veranstaltungsbeginn zum Download über Ihre Zugangsdaten bereit und bleiben ca. 1 Woche verfügbar.

Teilnahmebestätigung

• Über die Teilnahme an der Veranstaltung stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus. Diese erhalten Sie per E-Mail.