

Umgang mit Konflikten in Badeanstalten, Flüchtlingsunterkünften und anderen Brennpunkten

Produktnummer
2026-54710F

Termin
20.04.2026
09:15–16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
280,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Auseinandersetzungen in Badeanstalten, Flüchtlingsunterkünften und anderen öffentlichen Einrichtungen nehmen spürbar zu. Mitarbeitende, die dort tätig sind, stehen zunehmend vor herausfordernden Situationen, in denen klare Regeln, besonnenes Handeln und Kenntnisse zur Eigensicherung gefragt sind. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Konflikte frühzeitig erkennen, richtig einschätzen und deeskalierend handeln können.

Sie erfahren, welche Rechte und Befugnisse Ihnen zustehen und in welchem Umfang Sie sich im Ernstfall verteidigen dürfen. Darüber hinaus werden organisatorische Abläufe, Notfallmanagement und Besonderheiten im Umgang mit Geflüchteten, alkoholisierten oder aggressiven Personen behandelt. So gewinnen Sie Sicherheit im Umgang mit schwierigen Situationen und können auch in kritischen Momenten angemessen, professionell und rechtssicher reagieren.

Inhalte

- Organisatorisches zum Thema Eigensicherung
- Hausrecht/Hausverbot
- Gefahren und Verhalten bei Messern
- Verhalten bei Massenschlägereien
- Einlass- und Besuchermanagement
- Sicherheitsdienst: Vor- und Nachteile, Bestimmungen usw.
- Abläufe, Notfallmanagement, Alarmkette
- Besonderheiten im Umgang mit Geflüchteten

Dozierende

Patrick Söndgerath

Veranstalter

Ort

Haus der Akademien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

Kontakt

Information

Nilgün Bortoli
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung

Christian Heinrich
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

