

# Umgang mit Konflikten in Badeanstalten, Flüchtlingsunterkünften und anderen Brennpunkten

Produktnummer 2026-54710F **Termin** 20.04.2026 09:15–16:45 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer/-in** 280,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

# **Einleitung**

Auseinandersetzungen in Badeanstalten, Flüchtlingsunterkünften und anderen öffentlichen Einrichtungen nehmen spürbar zu. Mitarbeitende, die dort tätig sind, stehen zunehmend vor herausfordernden Situationen, in denen klare Regeln, besonnenes Handeln und Kenntnisse zur Eigensicherung gefragt sind. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Konflikte frühzeitig erkennen, richtig einschätzen und deeskalierend handeln können.

Sie erfahren, welche Rechte und Befugnisse Ihnen zustehen und in welchem Umfang Sie sich im Ernstfall verteidigen dürfen. Darüber hinaus werden organisatorische Abläufe, Notfallmanagement und Besonderheiten im Umgang mit Geflüchteten, alkoholisierten oder aggressiven Personen behandelt. So gewinnen Sie Sicherheit im Umgang mit schwierigen Situationen und können auch in kritischen Momenten angemessen, professionell und rechtssicher reagieren.

### **Inhalte**

- Organisatorisches zum Thema Eigensicherung
- Hausrecht/Hausverbot
- Gefahren und Verhalten bei Messern
- Verhalten bei Massenschlägereien
- Einlass- und Besuchermanagement
- Sicherheitsdienst: Vor- und Nachteile, Bestimmungen usw.
- · Abläufe, Notfallmanagement, Alarmkette
- Besonderheiten im Umgang mit Geflüchteten

#### **Dozent**

Patrick Söndgerath

Veranstalter

VWA Freiburg

# Ort

Haus der Akademien Eisenbahnstr. 56 79098 Freiburg

#### Kontakt

## Information

Nilgün Bortoli bortoli@vwa-freiburg.de

## Konzeption und Beratung

Christian Heinrich heinrich@vwa-freiburg.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

**Impressum** 

**Datenschutzhinweise**