



SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Wertschätzend kommunizieren: Vom Konflikt zur Verständigung und Kooperation

Produktnummer

2026-41388F

Termin

24.11. - 25.11.2026
09:15–16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in

595,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Im Arbeitsalltag gilt es immer wieder, die eigenen Anliegen klar zu vertreten und zugleich auf andere einzugehen. Eine wertschätzende Form der Kommunikation ist dafür die entscheidende Grundlage. Sie schafft Verständnis, fördert Kooperation und ermöglicht es, auch Konflikte konstruktiv zu lösen.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Anliegen klar und deutlich formulieren, ohne Ihr Gegenüber vor den Kopf zu stoßen. Sie erfahren, wie Sie Bitten verständlich äußern, empathisch zuhören und aktiv Wertschätzung zeigen.

So gelingt es Ihnen, auch schwierige Gespräche respektvoll zu führen, in Verbindung zu bleiben und gemeinsam Lösungen zu entwickeln, von denen alle profitieren.

Inhalte

- Probleme ansprechen, ohne Vorwürfe zu machen: Wahrnehmungen benennen statt zu bewerten
- Den Kern unseres Anliegens erkennen und benennen
- Verständliche und erfüllbare Bitten entwickeln und äußern
- Aufmerksames Zuhören und empathisches Nachfragen, wenn sich unser Gegenüber mitteilt
- Aktiv Wertschätzung ausdrücken
- Konflikte konstruktiv steuern

Dozierende

Ronya Salvason

Veranstalter

VWA Freiburg

Ort

Haus der Akademien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

Kontakt

Information

Nilgün Bortoli
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung

Christian Heinrich
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)