



Verhandeln, deeskalieren und Konflikte angehen

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer/-in
2026-41380F	14.10. - 15.10.2026	595,00 EUR
	09:15–16:45 Uhr	Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Das Gesprächsklima kippt unerwartet oder es ist von Beginn an klar, dass die Stimmung leicht eskalieren könnte: Solche Situationen gehören zum Berufsalltag. Spontane Reaktionen führen dabei oft nicht zur Lösung, sondern verschärfen den Konflikt.

In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte frühzeitig zu erkennen und professionell anzugehen. Sie erfahren, wie Sie mit bewährten Gesprächstechniken den Fokus auf Veränderung und konstruktive Lösungen legen. Sie üben, Körpersprache und Wortwahl gezielt einzusetzen, hinderliche Emotionen zu steuern und mit Deeskalationstechniken souverän durch schwierige Gespräche zu führen.

So gewinnen Sie Sicherheit und Handlungsspielraum für eine konstruktive Gesprächsführung – auch in herausfordernden Situationen.

Inhalte

- Was ist ein Konflikt, was ist ein Konfliktpotenzial
- Welche Konfliktarten gibt es und welche Konfliktart braucht welchen Lösungsansatz ?
- Typischer Ablauf einer Verhandlung/Konfliktlösung
- Das eigene Gesprächsziel kennen und definieren
- Vorbereitung für ein schwieriges Gespräch: Analyse der Situation und meines Gegenübers
- Überlegungen zum Vorgehen in diesem Gespräch: zielführende Gesprächsvorbereitung
- Wichtige Annahmen in der Verhandlungsführung und Konfliktlösung
- Tipps zur praktischen Herangehensweise in schwierigen Gesprächssituationen
- Worte wirken – auf die eigene Wortwahl achten: Missverständnisse und Emotionalität vermeiden
- Wirkung der Körpersprache gezielt einsetzen
- Umgang mit hinderlichen Emotionen und Gedanken während und nach dem Gespräch
- Deeskalationstechniken gezielt einsetzen

Ort

Haus der Akademien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

Kontakt

Information
Nilgün Bortoli
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung
Christian Heinrich
heinrich@vwa-freiburg.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise

- Dialogische Gesprächsführung: Fragen will gekonnt sein und zuhören auch
- Schwierige Gesprächssituationen aus dem Berufsalltag analysieren und geeignete Lösungsansätze finden

Dozierende

Rolf Breunig

Veranstalter

VWA Freiburg