

# Deeskalierende Kommunikation

**Produktnummer**

2026-41379F

**Termin**

12.03.2026

09:15–16:45 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer/-in**

305,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Wenn Gespräche hitzig werden oder von Anfang an eine angespannte Stimmung herrscht, ist ein klarer und deeskalierender Kommunikationsstil gefragt. Wer die Dynamik erkennt und die richtigen Gesprächstechniken anwendet, kann Situationen entschärfen und konstruktiv gestalten.

In diesem Seminar lernen Sie, Eskalationsstufen zu verstehen und durch gezielte Kommunikation gegenzusteuern. Sie erfahren, wie Sie Konflikte frühzeitig vermeiden, innere Sicherheit gewinnen und Ihre Haltung in herausfordernden Situationen reflektieren. Anhand praxisnaher Beispiele üben Sie, deeskalierende Gesprächstechniken anzuwenden und schwierige Gespräche lösungsorientiert zu führen.

So erweitern Sie Ihren Handlungsspielraum und fördern eine konstruktive Gesprächskultur im Berufsalltag.

## Inhalte

- Stufen der Eskalation und Deeskalation kennen
- Effektive, deeskalierende Gesprächstechniken anwenden
- Konflikte gar nicht erst entstehen lassen
- Innere Sicherheit im Umgang mit Konflikten gewinnen
- Reflexion der eigenen Haltung in der Konfliktlösung
- Beispielgespräche aus Ihrem Berufsalltag

## Dozierende

Marte Gillies

## Veranstalter

VWA Freiburg

## Ort

Haus der Akademien  
Eisenbahnstr. 56  
79098 Freiburg

## Kontakt

**Information**

Nilgün Bortoli  
bortoli@vwa-freiburg.de

**Konzeption und Beratung**

Christian Heinrich  
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)