

Deeskalierende Kommunikation

Produktnummer
2026-41379F

Termin
12.03.2026
09:15–16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
305,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Wenn Gespräche hitzig werden oder von Anfang an eine angespannte Stimmung herrscht, ist ein klarer und deeskalierender Kommunikationsstil gefragt. Wer die Dynamik erkennt und die richtigen Gesprächstechniken anwendet, kann Situationen entschärfen und konstruktiv gestalten.

In diesem Seminar lernen Sie, Eskalationsstufen zu verstehen und durch gezielte Kommunikation gegenzusteuern. Sie erfahren, wie Sie Konflikte frühzeitig vermeiden, innere Sicherheit gewinnen und Ihre Haltung in herausfordernden Situationen reflektieren. Anhand praxisnaher Beispiele üben Sie, deeskalierende Gesprächstechniken anzuwenden und schwierige Gespräche lösungsorientiert zu führen.

So erweitern Sie Ihren Handlungsspielraum und fördern eine konstruktive Gesprächskultur im Berufsalltag.

Inhalte

- Stufen der Eskalation und Deeskalation kennen
- Effektive, deeskalierende Gesprächstechniken anwenden
- Konflikte gar nicht erst entstehen lassen
- Innere Sicherheit im Umgang mit Konflikten gewinnen
- Reflexion der eigenen Haltung in der Konfliktlösung
- Beispielgespräche aus Ihrem Berufsalltag

Dozierende

Marte Gillies

Veranstalter

VWA Freiburg

Ort

Haus der Akademien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

Kontakt

Information

Nilgün Bortoli
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung

Christian Heinrich
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)