

Kommunikation und Gesprächsführung

Produktnummer

2026-41154F

Termin

16.06.2026

09:15–16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in

305,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Richtig zu kommunizieren und ein Gespräch professionell zu leiten, ist eine Kunst und gleichzeitig ein entscheidender Erfolgsfaktor im Berufsalltag. Wer überzeugend spricht, baut leichter Vertrauen auf, schafft Klarheit und kann eigene Anliegen wirksam durchsetzen.

In diesem Seminar lernen Sie praxiserprobte Gesprächstechniken kennen und erfahren, wie Sie Kommunikation gezielt gestalten. Sie üben, Argumente klar zu strukturieren, mit Einwänden souverän umzugehen und auch in schwierigen Situationen lösungsorientiert zu bleiben.

So entwickeln Sie Sicherheit in Ihrer Gesprächsführung und steigern Ihre Überzeugungskraft.

Inhalte

- Struktur von Gesprächen
- Phasen der professionellen Gesprächsführung
- Grundelemente der Kommunikation
- Strategien für erfolgreiche Kommunikation
- Vertrauen und Rapport
- Argumentieren und überzeugen

Dozierende

Oliver Dorgerloh

Veranstalter

VWA Freiburg

Ort

Haus der Akademien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

Kontakt

Information

Nilgün Bortoli
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung

Christian Heinrich
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)