



Kommunikation und Gesprächsführung

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer/-in
2026-41154F	16.06.2026	305,00 EUR
	09:15–16:45 Uhr	Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Richtig zu kommunizieren und ein Gespräch professionell zu leiten, ist eine Kunst und gleichzeitig ein entscheidender Erfolgsfaktor im Berufsalltag. Wer überzeugend spricht, baut leichter Vertrauen auf, schafft Klarheit und kann eigene Anliegen wirksam durchsetzen.

In diesem Seminar lernen Sie praxiserprobte Gesprächstechniken kennen und erfahren, wie Sie Kommunikation gezielt gestalten. Sie üben, Argumente klar zu strukturieren, mit Einwänden souverän umzugehen und auch in schwierigen Situationen lösungsorientiert zu bleiben.

So entwickeln Sie Sicherheit in Ihrer Gesprächsführung und steigern Ihre Überzeugungskraft.

Inhalte

- Struktur von Gesprächen
- Phasen der professionellen Gesprächsführung
- Grundelemente der Kommunikation
- Strategien für erfolgreiche Kommunikation
- Vertrauen und Rapport
- Argumentieren und überzeugen

Dozierende

Oliver Dörperloh

Veranstalter

VWA Freiburg

Ort

Haus der Akademien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

Kontakt

Information
Nilgün Bortoli
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung
Christian Heinrich
heinrich@vwa-freiburg.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise