

# Kommunikation und Gesprächsführung

**Produktnummer** 2026-41154F

Termin

16.06.2026 09:15–16:45 Uhr Gebühren pro Teilnehmer/-in

305,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Richtig zu kommunizieren und ein Gespräch professionell zu leiten, ist eine Kunst und gleichzeitig ein entscheidender Erfolgsfaktor im Berufsalltag. Wer überzeugend spricht, baut leichter Vertrauen auf, schafft Klarheit und kann eigene Anliegen wirksam durchsetzen.

In diesem Seminar lernen Sie praxiserprobte Gesprächstechniken kennen und erfahren, wie Sie Kommunikation gezielt gestalten. Sie üben, Argumente klar zu strukturieren, mit Einwänden souverän umzugehen und auch in schwierigen Situationen lösungsorientiert zu bleiben.

So entwickeln Sie Sicherheit in Ihrer Gesprächsführung und steigern Ihre Überzeugungskraft.

## **Inhalte**

- Struktur von Gesprächen
- Phasen der professionellen Gesprächsführung
- Grundelemente der Kommunikation
- Strategien für erfolgreiche Kommunikation
- Vertrauen und Rapport
- Argumentieren und überzeugen

## **Dozierende**

**Oliver Dorgerloh** 

## Veranstalter

VWA Freiburg

# Ort

Haus der Akademien Eisenbahnstr. 56 79098 Freiburg

## **Kontakt**

#### Information

Nilgün Bortoli bortoli@vwa-freiburg.de

## Konzeption und Beratung

Christian Heinrich heinrich@vwa-freiburg.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

**Impressum** 

**Datenschutzhinweise**