



# Ämterübergreifende Zusammenarbeit in Kommunen und Verwaltungen stärken

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer/-in
2026-41132F	16.04.2026	305,00 EUR
	09:15–16:45 Uhr	Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Für den Erfolg und die Leistungsfähigkeit jeder Verwaltung ist eine gute Zusammenarbeit über Ämter- und Abteilungsgrenzen hinweg unerlässlich. Nur wenn alle an einem Strang ziehen, können komplexe Aufgaben gelöst und bürgernahe Ergebnisse erzielt werden. In der Praxis zeigt sich jedoch häufig ein anderes Bild: abgeschottete Bereiche, unterschiedliche Interessen und fehlende Abstimmung.

Im gemeinsamen Erfahrungsaustausch analysieren Sie typische Hemmnisse und Erfolgsfaktoren: von strukturellen und psychologischen Barrieren über Kommunikationsprobleme bis hin zu fehlenden Anreizsystemen. Anschließend entwickeln Sie konkrete Lösungsansätze und erarbeiten praxistaugliche Instrumente wie Zielvereinbarungen, interne Dienstleistungsvereinbarungen oder digitale Kooperationsformate.

So schaffen Sie die Grundlage für ein abgestimmtes Miteinander, das Motivation, Effizienz und gemeinsame Verantwortung stärkt.

## Inhalte

- Chancen & Herausforderungen (Ankommen und Einstieg ins Thema)
- Warum ist Zusammenarbeit über Ämtergrenzen hinweg wichtig?
- Typische Herausforderungen („Silos“, Eigeninteressen, Blockaden)
- Welche Erfahrungen haben Sie mit interner Zusammenarbeit?
- Ursachen & Hemmnisse
- Strukturelle Gründe (Abteilungsdenken, Hierarchien)
- Psychologische Faktoren (Macht, Misstrauen, fehlende Anreize)
- Praxisbeispiele (Gruppenarbeit), konkrete Fälle der Teilnehmenden
- Erfolgsfaktoren für Zusammenarbeit
- Was funktioniert? Gute Praxisbeispiele aus dem Teilnehmendenkreis
- Klare Rahmenbedingungen: Zielevereinbarungen, gemeinsame Verantwortung, transparente Prozesse
- Rollenklärung & Schnittstellenmanagement

## Ort

Haus der Akademien  
Eisenbahnstr. 56  
79098 Freiburg

## Kontakt

Nilgün Bortoli  
bortoli@vwa-freiburg.de

**Konzeption und Beratung**  
Christian Heinrich  
heinrich@vwa-freiburg.de

**Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen**

**Impressum**

**Datenschutzhinweise**

- Verwaltungskultur & Führung
- Methoden & Tools
- Gemeinsame Zielvereinbarungen
- Interne Dienstleistungsvereinbarungen („Kunden-Lieferanten-Prinzip“)
- Regelmäßige Abstimmungsformate (z. B. Steuerungsgruppen)
- Digital unterstützte Zusammenarbeit
- Nutzung von Collaboration- und Projektmanagement-Tools
- Konfliktmanagement & Motivation
- Umgang mit Widerständen und Blockaden
- Win-Win-Strategien entwickeln
- Wie können Mitarbeitende motiviert werden?
- Praxistransfer
- Lösungsansätze für die eigene Verwaltung
- Was nehmen die Teilnehmenden mit?

#### **Dozierende**

**Andreas Seltmann**

#### **Veranstalter**

VWA Freiburg