

Kritikgespräche wertschätzend führen

Produktnummer 2026-40540F **Termin** 06.05. - 07.05.2026 09:15–16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in 620,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Feedbackgespräche werden oft als unangenehm empfunden – je nach Thema oder Persönlichkeit der Beteiligten. Schnell entsteht die Sorge, durch kritisches Feedback die Beziehung zu belasten. Dabei übersehen viele, dass Feedback auch eine wertvolle Gelegenheit ist, Beziehungen zu stärken und persönliche Weiterentwicklung zu fördern.

In diesem Seminar lernen Sie, Feedbackgespräche zielorientiert zu führen und Kritik wertschätzend zu formulieren. Sie reflektieren Ihre eigene Haltung, erfahren, wie Sie Feedback klar und konstruktiv geben und dabei Missverständnisse vermeiden. Außerdem üben Sie, auf Reaktionen souverän einzugehen, Vereinbarungen festzuhalten und eine Feedbackkultur im Team aufzubauen.

So gewinnen Sie Sicherheit im Umgang mit Kritikgesprächen und nutzen sie als Chance für Entwicklung.

Inhalte

- Ziele und Merkmale von Feedbackgesprächen: Einbettung ins Führungsverständnis
- Eigene Haltung reflektieren, Chancen und Risiken erkennen
- Vorbereitung und Phasen eines Feedbackgesprächs
- Gesprächstechniken: Wahrnehmungen wertfrei formulieren, aktiv zuhören, Missverständnisse vermeiden
- Umgang mit Reaktionen, Vereinbarungen festhalten, Ziele formulieren
- Vorbild sein: Feedback selbst konstruktiv annehmen
- Feedbackkultur im Team implementieren
- Praxisbeispiele üben

Dozent

Rolf Breunig

Veranstalter

VWA Freiburg

Ort

Haus der Akademien Eisenbahnstr. 56 79098 Freiburg

Kontakt

Information

Nilgün Bortoli bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung

Christian Heinrich heinrich@vwa-freiburg.de

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Impressum

Datenschutzhinweise