

Grundlagen der Kommunikation – So klappt's mit den Anderen

Produktnummer
2026-41152K

Termin
09.12.2026
09:00-16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
319,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

- die Kollegin will rasch eine Info...
- der Vorgesetzte ruft wegen des Gesprächsprotokolls an...
- ein Bürger hat eine komplizierte Anfrage...
- ein anderer bereitet Ihnen Ärger...
- Gemeinsam üben wir verschiedene Möglichkeiten, wie wir auf Fragen, Wünsche und Kritik angemessen und geschickt reagieren.

Inhalte

- Ihr Körper spricht stets mit
- Mögliche Probleme der Kommunikation
- Selten geht es ausschließlich um die Sache
- Hören, was der andere will
- Wünsche und Bedürfnisse erkennen
- So verschieden können Reaktionen sein
- „Kannst du mal rasch?“ Wie Sie sich nicht für andere einspannen lassen
- Auf Kritik angemessen reagieren
- Schlagfertigkeit hilft in heiklen Situationen

Dozierende

Katrin Bischl

Journalistin, Sprachwissenschaftlerin, PR- und Schreibberatung,
Kommunikationstraining, Schwetzingen

Lernziele

Keine Frage: Mitarbeitende in Verwaltungen müssen sehr unterschiedliche, oft schwierige Gespräche führen!

Wie Ihnen dies gelingt und wie Sie die Kommunikation gezielt lenken können,

Ort

VWA Karlsruhe
Kaiserallee 12 e
76133 Karlsruhe

Kontakt

Information

Stephanie Krenze
0721/985 50 17
stephanie.krenze@vwa-baden.de

Konzeption und Beratung

Stephanie Krenze
0721/985 50 17
stephanie.krenze@vwa-baden.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

erfahren Sie in diesem eintägigen Seminar.

Kommunikationsmodelle vermitteln Ihnen dabei die Grundlagen für erfolgreiche Alltagsgespräche. Denn nur wer versteht, wie Kommunikation funktioniert, kann diese lenken und gestalten.

Methodik

- Kurze theoretische Inputs
- Übungen
- Diskussion von Fallbeispielen

Zielgruppe

Führungskräfte, Abteilungsleitende, Verwaltungsangestellte sowie alle Mitarbeitenden, die ihre berufliche Kommunikation verbessern wollen

Veranstalter

VWA Karlsruhe