

Grundlagen der Kommunikation – So klappt's mit den Anderen

Produktnummer
2026-41152K

Termin
09.12.2026
09:00-16:45 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
319,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

- die Kollegin will rasch eine Info...
- der Vorgesetzte ruft wegen des Gesprächsprotokolls an...
- ein Bürger hat eine komplizierte Anfrage...
- ein anderer bereitet Ihnen Ärger...
- Gemeinsam üben wir verschiedene Möglichkeiten, wie wir auf Fragen, Wünsche und Kritik angemessen und geschickt reagieren.

Inhalte

- Ihr Körper spricht stets mit
- Mögliche Probleme der Kommunikation
- Selten geht es ausschließlich um die Sache
- Hören, was der andere will
- Wünsche und Bedürfnisse erkennen
- So verschieden können Reaktionen sein
- „Kannst du mal rasch?“ Wie Sie sich nicht für andere einspannen lassen
- Auf Kritik angemessen reagieren
- Schlagfertigkeit hilft in heiklen Situationen

Dozierende

Katrin Bischl

Journalistin, Sprachwissenschaftlerin,
PR- und Schreibberatung,
Kommunikationstraining,
Schwetzingen

Lernziele

Ort

VWA Karlsruhe
Kaiserallee 12 e
76133 Karlsruhe

Kontakt

Information

Stephanie Krenze
0721/985 50 17
stephanie.krenze@vwa-
baden.de

Konzeption und Beratung

Stephanie Krenze
0721/985 50 17
stephanie.krenze@vwa-
baden.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

Keine Frage: Mitarbeitende in Verwaltungen müssen sehr unterschiedliche, oft schwierige Gespräche führen!

Wie Ihnen dies gelingt und wie Sie die Kommunikation gezielt lenken können, erfahren Sie in diesem eintägigen Seminar.

Kommunikationsmodelle vermitteln Ihnen dabei die Grundlagen für erfolgreiche Alltagsgespräche. Denn nur wer versteht, wie Kommunikation funktioniert, kann diese lenken und gestalten.

Methodik

- Kurze theoretische Inputs
- Übungen
- Diskussion von Fallbeispielen

Zielgruppe

Führungskräfte, Abteilungsleitende, Verwaltungsangestellte sowie alle Mitarbeitenden, die ihre berufliche Kommunikation verbessern wollen

Veranstalter

VWA Karlsruhe