



## Durchsetzungskraft im Beruf – Wie Sie es schaffen Ihre Belange durchzusetzen

Produktnummer	Termin	Gebühren pro Teilnehmer/-in
2026-41146K	15.-16.07.2026	638,00 EUR
	09:00-16:45 Uhr	Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Durchsetzungsvermögen spielt eine entscheidende Rolle bei Gesprächen, Präsentationen und Diskussionen. Oft zeigen sich Gesprächspartner:innen uneinsichtig und stur, ignorieren die Sachlage und versuchen mit auch unfairen Strategien ihre Ziele zu erreichen. Gerade in Konfrontationen mit den Geschäftspartner:innen ist es wichtig, die eigene Souveränität zu bewahren, freundlich zu bleiben und mit Bestimmtheit und Überzeugungskraft aufzutreten.

Bei knappen Ressourcen und klarer Rechtslage geht es auch oft darum, unangenehme Wahrheiten sagen zu müssen, die Ihre Gesprächspartner:innen nicht hören wollen. Bürger:innen und Kund:innen lassen ihren Unmut an Ihnen aus und bringen ihre oft übertriebenen Forderungen und Reklamationen mit verbalen Attacken und persönlichen Angriffen vor.

Bei den zunehmenden Konflikten wird die Fähigkeit immer wichtiger, in schwierigen kommunikativen Situationen seine Interessen überzeugend und souverän zu vertreten. Dabei gilt es, rhetorisch kompetent aufzutreten und wirkungsvoll zu argumentieren.

### Inhalte

- Erfolgsfaktoren der souveränen Ausstrahlung: Körpersprache und starke Sprache einsetzen
- Individuelle Stärken und Potentiale in schwierigen Situationen nutzen
- Verhalten optimieren
- Gesprächstechniken bei unberechtigten Vorwürfen und Reklamationen
- Überzeugungskraft und strukturierte Argumentation: Die Kunst andere Menschen für sich zu gewinnen
- Vom Widerstand zur Akzeptanz: Schritte effizienter Gesprächsführung
- Umgang mit unfairen Verhandlungstaktiken und provokativer Rhetorik: Ein Blick in

### Ort

VWA Karlsruhe  
Kaiserallee 12 e  
76133 Karlsruhe

### Kontakt

**Information**  
Stephanie Krenze  
0721985 50 17  
stephanie.krenze@vwa-baden.de

**Konzeption und Beratung**  
Stephanie Krenze  
0721985 50 17  
stephanie.krenze@vwa-baden.de

**Anmelde- und Teilnahmebedingungen**

**Impressum**

**Datenschutzhinweise**

die rhetorische Giftküche und Ihre Reaktionsmöglichkeiten

- Sich behaupten bei Killerphrasen, Widerständen und persönlichen Verletzungen
- Typische Eskalationsmuster im Gesprächsverlauf und die Deeskalationsstrategie
- Souveränität und Selbstbehauptung: Schutzmechanismen bei Ärger und Stress

## **Dozierende**

**Bettina Bechtel**

Trainerin, Karlsruhe

## **Lernziele**

In diesem Seminar geht es darum, sich Werkzeuge zu erarbeiten, mit denen Sie sich schnell, selbstbewusst und kreativ Respekt verschaffen.

## **Methodik**

Kurzreferate, Dialoge und Reflexionsgespräche. Sie trainieren an Fallbeispielen aus Ihrer beruflichen Praxis und erhalten konkrete Rückmeldung zu Ihrem persönlichen Kommunikationsstil und anwendungsorientierte Hinweise zur Verbesserung Ihrer Verhandlungsführung.

## **Veranstalter**

VWA Karlsruhe