

# Robotic Process Automation (RPA) für Kommunen: Grundlagen, Umsetzung und Praxiseinsatz

**Produktnummer** 2026-45204K      **Termin** 27.-28.07.2026  
**Gebühren pro Teilnehmer/-in** 1.399,00 EUR

09:00-16:00 Uhr

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Viele Verwaltungsprozesse sind durch wiederkehrende, regelbasierte Abläufe geprägt. Gleichzeitig steigt der Bedarf, diese Prozesse effizienter zu gestalten und Mitarbeitende von Routinetätigkeiten zu entlasten.

Robotic Process Automation bietet hier konkrete Ansatzpunkte: Digitale „Roboter“ übernehmen standardisierte Aufgaben, ohne dass bestehende Fachverfahren grundlegend verändert werden müssen. Entscheidend ist jedoch, geeignete Prozesse zu identifizieren und die Einführung strukturiert vorzubereiten.

Das Seminar zeigt praxisnah, wie RPA in der Verwaltung eingesetzt werden kann – von den Grundlagen über geeignete Tools bis hin zur Umsetzung eines Einführungsprojekts. Dabei werden auch typische Herausforderungen sowie zukünftige Entwicklungen, insbesondere im Kontext von Künstlicher Intelligenz, berücksichtigt.

## Inhalte

### Tag 1: Grundlagen von RPA und Potenziale in der Verwaltung

- Grundlagen und Vorteile von RPA
- Praxisbeispiele
- Identifizierung von Automatisierungspotenzialen
- Technische, organisatorische und rechtliche Rahmenbedingungen

### Tag 2: Erfolgreiche RPA-Projekte

- RPA-Tools und ihre Anwendung (z. B. UiPath, Blue Prism)
- Einführungsprojekt RPA
- Herausforderungen und Lösungsansätze
- Zukunftsperspektiven: KI und RPA

## Ort

VWA Karlsruhe  
Kaiserallee 12E  
76133 Karlsruhe

## Kontakt

### Information

Ursula Deck  
0721/985 50 14  
ursula.deck@vwa-baden.de

### Konzeption und Beratung

Tabea Adams  
0721/985 50 18  
tabea.adams@vwa-baden.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

## Dozierende

### **Niklas Hirsch**

war einst der jüngste Kämmerer Deutschlands. Als Berater begleitet er Teams beim Bearbeiten von komplexen Projekten und bei der Entscheidungsfindung. Er lebt beteiligungsorientierte Digitalisierung und ist Spezialist für die Einführung der e-Akte. Er trainiert Teams und baut digitale Kompetenz in Organisationen auf. Als Ausbilder bereitet er Digitalisierer auf die Herausforderungen in verschiedenen Projekten vor. Mit agiler Denkweise strebt er Innovation an und arbeitet an festgefahrenen Strukturen.

### **Mark Broers**

ist E-Government-Koordinator einer Kreisverwaltung und begleitet organisatorisch die Automatisierung und Optimierung von Prozessen. In seinen Projekten liegt es ihm am Herzen, die Mitarbeitenden der Verwaltung von einfachen und repetitiven Tätigkeiten zu entlasten, um Raum für sinnstiftende und erfüllende Aufgaben zu schaffen. Als ehemaliger Finanzprüfer achtet er auf gute Strukturen und nachhaltiges Handeln.

## Lernziele

Das Seminar vermittelt den Teilnehmern:

- Basics über robotergestützte Prozessautomatisierung
- Rahmenbedingungen eines RPA-Projektes
- Tools und Produkte für RPA Projekte
- Einführungsprojekt in einer Verwaltung
- Zukunft der RPA (inkl. KI und weiterer Entwicklungen)

## Zielgruppe

Mitarbeitende von Kommunalverwaltungen, die RPA-Projekte (Robotic Process Automation) umsetzen möchten und ein tiefes Verständnis für die Planung und Umsetzung von Automatisierungslösungen gewinnen wollen.

## Veranstalter

VWA Karlsruhe