

## Modul 2 ZK Schuldnerberatung: Beratung und methodisches Handeln

**Produktnummer**  
2025-63603S

**Termin**  
19.11. und 04.12.2025 (Präsenz)

**Gebühren pro Teilnehmer/-in**  
450,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

### Inhalte

Die Schuldnerberatung ist ein komplexes Arbeitsfeld mit weitreichenden Anforderungen an die Beratungskräfte. Es existiert weder ein Berufsbild, noch wurde eine Tätigkeitsbeschreibung rechtlich oder sozialwissenschaftlich-theoretisch definiert.

Daher bieten wir Ihnen einen Zertifikatskurs mit einem Umfang von fünf Modulen, der Sie für die Tätigkeit als Schuldnerberater/-in qualifiziert. Der Beratungsalltag in der Schuldnerberatung ist gekennzeichnet durch eine Interdisziplinarität aus Verbraucherinformationen, sozialarbeiterischen Methoden, betriebswirtschaftlichen Kompetenzen und juristischem Wissen. Wir vermitteln Ihnen umfangreiches Wissen und wichtige Kompetenzen, um als Schuldnerberater/-in arbeiten zu können.

Dieses Modul ist Teil unseres Zertifikatskurs in Baden-Württemberg und ist inhaltlich eng angelehnt an die Rahmenordnung für die Aus- und Weiterbildung von Schuldnerberatungskräften der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e. V. (BAG-SB) aus dem Jahr 2022.

Inhalte:

1. Tag: Methodisches Handeln und Beratungskonzepte

- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung

2. Tag: Beratungsprozess

- Bevollmächtigungen (Form, Inhalt und Wirkung)
- Zugänge zur Beratung
- Krisenmanagement im Erstkontakt
- Inhalt, Bedeutung und Gestaltung des Erstgesprächs
- Typischer Verlauf (Strategieentwicklung mit Ratsuchenden)
- Atypischer Verlauf (z. B. Leben an der Pfändungsgrenze ohne Regulierung)
- Mitwirkung von Ratsuchenden
- Kontaktabbruch
- Dokumentation des Beratungsprozesses (Erfolgssicherung)

### Dozenten

#### Ort

VWA Bildungshaus  
Wolframstr. 32  
70191 Stuttgart

#### Kontakt

##### Information

Nikolett Bosnyak  
0711 21041-37  
n.bosnyak@w-vwa.de

##### Konzeption und Beratung

Lisa Weißer  
0711 21041-51  
l.weisser@w-vwa.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

## **Dipl.-Pädagoge Peter Martin Thomas**

Lehrender für systemische Beratung

## **Uwe Hopf**

Schuldnerberater an der zentralen Schuldnerberatung Stuttgart, Dipl-Soz.Arb. (FH)

### **Zielgruppe**

Beratungskräfte aus der sozialen Schuldnerberatung.  
Interessierte und Quereinsteiger/-innen, die sich auf eine Aufgabe mit dem Schwerpunkt Schuldnerberatung vorbereiten wollen.

### **Lernziele**

Im Zertifikatskurs wird umfangreiches Wissen und Können zur Aufgabenerfüllung im Bereich der sozialen Schuldnerberatung vermittelt.

### **Voraussetzungen**

Zum Zertifikatskurs können Personen zugelassen werden, die in der sozialen Schuldnerberatung tätig sind oder tätig werden wollen.

### **Zusatzinformationen**

Dieses Modul ist Teil des Zertifikatskurses Schuldnerberatung, welcher aus insgesamt fünf einzelnen Modulen besteht.

Die Module werden entweder in Präsenz im VWA-Bildungshaus in Stuttgart oder als LIVE-WEBINAR durchgeführt und können einzeln und unabhängig voneinander gebucht und besucht werden.

Nach erfolgreichem Besuch aller fünf Module ist es möglich, nach Ablegung einer Prüfung, das Zertifikat Schuldnerberater/-in (VWA) zu erlangen.

Die weiteren Module finden an folgenden Terminen statt:

Modul 1: 08.10. und 09.10.2025 (Präsenz)

Modul 3: 03.02. (Präsenz) sowie 26.02. und 27.02.2026 (Webinar)

Modul 4: 16.04. (Präsenz) sowie 23.04. und 24.04.2026 (Präsenz) sowie 29.04.2026 (Webinar)

Modul 5: 11.06. (Webinar) sowie 25.06. und 26.06.2026 (Präsenz)

Jedes Modul ist auch einzeln und unabhängig vom gesamten Zertifikatskurs und einer Prüfungsleistung buchbar.

Es wird dringend empfohlen folgendes Handbuch für den Besuch des Zertifikatskurses zur Verfügung zu haben:

Groth, Ulf, et al., Herausgeber. Praxishandbuch Schuldnerberatung. Luchterhand Verlag