

Menschen in Ausnahmesituationen verstehen und souverän begegnen II – Kommunikation in Extremsituationen

Produktnummer
2025-54060S

Termin
20.10.2025
09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Gebühren pro Teilnehmer/-in
276,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

Inhalte

- Reaktionen und Verhalten von Menschen in Krisensituationen kennen und verstehen
- Kommunikation in Krisensituationen und mit Menschenmengen – psychologische Aspekte
- Gestaltung der Information und Kommunikation mit Menschen in psychisch belastenden Situationen für alle Beteiligten
- Strategien zur mentalen Vorbereitung, der Selbstfürsorge und des Selbstmanagements
- Anliegen der Teilnehmenden

Dozent

Claudia Pohling

Psychologin, Hochschule für Polizei, Villingen-Schwenningen

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen der Ordnungsbehörden, die in ihrem Aufgabenbereich kritischen und konfliktträchtigen Situationen ausgesetzt sind

Lernziele

Die Teilnehmenden sollen:

- die Bedürfnisse von Betroffenen und Hintergründe für deren Verhalten kennen und einschätzen können
- die Anforderungen und Herausforderungen der Aufgabe kennen und Strategien zum Umgang entwickeln
- kommunikative Grundlagen kennen, um Informationen unter Berücksichtigung der Belastungsergebnisse der Zielgruppe sprachlich und rhetorisch zu vermitteln oder zu erhalten

Ort

VWA Bildungshaus
Wolframstr. 32
70191 Stuttgart

Kontakt

Information

Lisa Zwick
0711 21041-15
L.Zwick@w-vwa.de

Konzeption und Beratung

Sarah Frankenhauser-Hösl
0711 21041-29
S.Frankenhauser@w-vwa.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)