

# Professionelle Kommunikation und Beratung als Schlüssel zum erfolgreichen BEM-Management

**Produktnummer**  
2025-52576K

**Termin**  
06.11.2025  
09:00-16:45

**Gebühren pro Teilnehmer/-in**  
299,00 EUR

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

## Einleitung

Die erfolgreiche Durchführung von BEM-Verfahren in den Betrieben steht in direktem Zusammenhang mit einer professionellen verbalen und nonverbalen Kommunikation. Auch weitere Rahmenbedingungen wie z.B. die Art und Gestaltung des Erstkontakts und die eigentliche Gesprächsführung entscheiden über Annahme oder Ablehnung, über Erfolg oder Misserfolg des Angebots.

## Inhalte

- Kenntnisse über Grundlagen der Kommunikation,
- Sicherheit bei der professionellen Gestaltung des Erstkontakts,
- Führen erfolgreicher BEM-Gespräche,
- Schwierige BEM-Gespräche als Herausforderung und Chance annehmen

## Dozent

### Roland Heilig

Psychosozialer Berater, Mediator, zertifizierter BEM-Berater:koordinator (IHK), langjährig erfahrener Referent und Trainer in der Polizeibehörde Ba-Wü.

## Zielgruppe

BEM-Verantwortliche, BEM-Beauftragte und BEM-Lotsen/Fallmanager:innen

## Lernziele

Die Teilnehmenden sollen neben den Grundlagen allgemeiner Kommunikation auch einen Einblick in spezielle Kommunikationshilfen erhalten, insbesondere zu Fragen wie:

- Was sind Gesprächsförderer, was eher Gesprächshemmer?
- Welche inneren Haltungen auf beiden Seiten sind für die Gestaltung auch von eher schwierigen BEM-Gesprächen förderlich?

## Ort

VWA Karlsruhe  
Kaiserallee 12E  
76133 Karlsruhe

## Kontakt

### Information

Stephanie Krenze  
0721/985 50-17  
Stephanie.Krenze@vwa-baden.de

### Konzeption und Beratung

Stephanie Krenze  
0721/985 50-17  
Stephanie.Krenze@vwa-baden.de

[Anmelde- und Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

- Worin liegen die Möglichkeiten guter Kommunikation, wo deren Grenzen?

Neben der Vermittlung theoretischen Wissens beinhaltet das Seminar einen Praxisteil mit Übungen.

### Zusatzinformationen

Der Referent hat für dieses Seminar den Ausschreibungstext aktualisiert, um dem Thema der professionellen Gesprächsführung mehr Raum zu geben.