



**FÜHRUNG**

## Kritikgespräche wertschätzend führen

**Produktnummer**  
2025-40540F

**Termin**  
02.12. - 03.12.2025  
09:15–16:45 Uhr

**Gebühren pro Teilnehmer/-in**  
610,00 EUR (keine MwSt.)

Die VWA geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr sowie Reisekosten übernimmt.

### Einleitung

Feedbackgespräche werden oft, je nach Inhalt und Persönlichkeit der Beteiligten, als unangenehm empfunden. Häufig überwiegt die Sorge, durch kritisches Feedback die Beziehung zu belasten. Dabei wird leicht übersehen, dass ein offenes Feedbackgespräch auch eine wertvolle Gelegenheit sein kann, die Beziehung zu stärken und weiterzuentwickeln.

Feedback bietet eine wertvolle Außenperspektive auf unser Verhalten (Fremdbild). Dieser andere Blick eröffnet die Möglichkeit, Situationen aus einem neuen Blickwinkel zu betrachten und sich persönlich weiterzuentwickeln. Als Führungskraft ist es eine Ihrer zentralen Aufgaben, klares Feedback zu geben – sowohl um positive Verhaltensweisen Ihrer Mitarbeitenden zu fördern als auch, um notwendige Veränderungen und Entwicklungen anzustoßen.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Feedbackgespräche zielorientiert führen und Kritik wertschätzend und konstruktiv formulieren, sodass diese Gespräche zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung beitragen.

### Inhalte

- Ziele und Merkmale eines Feedbackgespräches – Einbettung in mein Führungsverständnis und wieso dies eine wesentliche Führungsaufgabe darstellt  
- Die eigene Haltung dabei reflektieren
- Chancen und Risiken eines Feedbackgespräches
- Vorbereitung eines Feedbackgespräches
- Die Phasen des Feedbackgespräches: dialogische Gesprächsführung
- Die Dos und Don'ts im Feedbackgespräch
- Der adäquate Umgang mit Reaktionen im Feedbackgespräch
- Gesprächsführungstechniken im Feedbackgespräch: eigene Wahrnehmungen wertfrei formulieren, wertschätzend dem Mitarbeitenden zuhören, Missverständnisse vermeiden, Vereinbarungen festhalten
- Ziele formulieren
- Vorbild sein, indem man selbst Feedback konstruktiv annimmt
- Feedbackkultur im Team implementieren
- Eigene Praxisbeispiele zum Üben

### Dozent

#### Ort

Haus der Akademien  
Eisenbahnstr. 56  
79098 Freiburg

#### Kontakt

##### Information

Nilgün Bortoli  
bortoli@vwa-freiburg.de

##### Konzeption und Beratung

Christian Heinrich  
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

**Rolf Breunig**

**Veranstalter**

VWA Freiburg